

# ИЭФ. Потребитель в e-com

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

## Заказчик

АО ПГК

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

рынок e-commerce, поиск потребителя, перевозка малых и средних компаний, связь перевозчика и грузоотправителя



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Директор по развитию

## Что хочет?

Хочет предложить свои услуги на рынке e-com

## Что мешает?

Особенность предоставления услуг малым и средним предприятиям на рынке e-com

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Самостоятельный поиск клиентов в сегменте средних и малых предприятий не подходит, так как затраты на поиск потенциального клиента превышают полученные выгоды. Работа через сайт Поле.ру находится в начальной стадии разработки



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

