

# ИЭФ. ПОМОГИТЕ, ЧП!

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

## Заказчик

Кафедра ЭУТ

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

ЖКХ, работа лифтов, юридическое сопровождение, экстренные ситуации, пожар, затопление, жители многоквартирных домов г. Москвы



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Житель многоквартирного дома ВАО г. Москвы, Налимова Людмила Михайловна

## Что хочет?

Своевременное получение информации о порядке, последовательности и адресном обращении жителей многоквартирных домов при наступлении чрезвычайных ситуаций (пожар, затопление и др) и правильном оформлении документов для получения возмещения ущерба

## Что мешает?

Стрессовое состояние пострадавшего при наступлении чрезвычайных ситуаций (пожар, затопление и др) не позволяет адекватно принимать правильные решения, ориентироваться по порядку обращений в соответствующие службы и правильно оформить документы на возмещение ущерба

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

В настоящее время пострадавшие в результате наступления чрезвычайной ситуации сами занимаются поиском информации о конторах для юридически правильного оформления документов на возмещение ущерба, что приводит к затратам значительного времени для поиска нужной информации и сроков предоставления документов

