

# ИЭФ. Эффективность РРА

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

## Заказчик

ГВЦ ОАО "РЖД"

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Автоматизация бизнес-процессов, информационные технологии, RPA, оценка экономической эффективности, программные калькуляторы



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Сотрудники отдела ОКС Московского Информационно-Вычислительного центра  
ГВЦ

## Что хочет?

Сократить время и повысить точность прогнозирования эффективности проектов внедрения RPA (Robotic Process Automation)

## Что мешает?

Сложность определения и учета дополнительных критериев для расчета эффективности автоматизации для принятия решение о внедрении RPA

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующие модели оценки эффективности инвестиций не принимают во внимание качественные выгоды от внедрения RPA. Основной упор делается на количественные показатели.

