

# ИЭФ. Декларация без ошибок

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

## Заказчик

Инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по г. Москве

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Декларация, налогоплательщик, НДФЛ, налоговая база, социальный вычет, имущественный вычет, камеральная проверка



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Начальник Отдела работы с налогоплательщиками

## Что хочет?

получать декларации по форме 3-НДФЛ, составленные без ошибок

## Что мешает?

Налогоплательщики, имеющие мало опыта в заполнении и подаче деклараций 3-НДФЛ, часто допускают ошибки при их оформлении

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Сдать декларацию 3-НДФЛ можно через подтверждённую учётную запись на Госуслугах или в личном кабинете на сайте ФНС; лично в налоговом органе или МФЦ; по почте. Бланк декларации можно получить в отделении, скачать на сайте ФНС или сформировать в программе «Декларация». При этом, однако, плательщику не предлагается ознакомиться с актуальными образцами заполнения деклараций для получения разных видов вычетов. Программа «Декларация» помогает избежать многих ошибок при заполнении формы, но её использует небольшая доля налогоплательщиков. Консультирование сотрудниками налоговой на этапе заполнения декларации не предусмотрено, ошибки выявляются при камеральной проверке, которая проводится после подачи декларации в течение 3 месяцев.

