

ИЭФ. ЖКУ Контроль

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

Управа района Марьино Роща г. Москвы

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Государственное и муниципальное управление, жилищно-коммунальное хозяйство, жилищно-коммунальные услуги, управа, управляющая организация, задолженность, неплательщики



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Специалист отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Управы района Марьино Роща г. Москвы

Что хочет?

хочет обеспечить в установленные договором сроки и в полном объеме наличие на расчетных счетах организаций жилищно-коммунального комплекса денежных средств за предоставление жизнеобеспечивающих услуг и ресурсов жителям района Марьино Роща г. Москвы.

Что мешает?

но не может из-за несвоевременной оплаты за ЖКУ собственниками и нанимателями помещений, что приводит к образованию задолженностей?

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

направление уведомления о наличии задолженности, обзвон и поквартирные обходы, размещение списков должников на информационных стендах в подъездах являются недостаточно действенными, т.к. представляют собой скорее напоминанием о неоплате и не учитывают причины задержания платежей. Принудительное взыскания задолженностей согласно законодательству РФ и отключение неоплаченных услуг являются крайними мерами и применяются редко. Предложения субсидий на услуги ЖКХ, реструктуризации и рассрочки платежей имеют свои требования и ограничения, а значит ими могут воспользоваться не все жители района.

