

ИЭФ. Управлять издалека

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

Музыкальный ресторан "Мьюзик Холл", г. Туймазы, республика Башкортостан

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Управление организацией, менеджмент, операционный менеджмент,
управление в удаленном режиме, KPI менеджера



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Владелец музыкального ресторана "Мьюзик Холл", г. Туймазы, республика Башкортостан

Что хочет?

Чтобы в его отсутствие в течение относительно длительных периодов управляющий не забывал и в точности выполнял порученные ему задачи, и таким образом достигались плановые экономические показатели

Что мешает?

Невозможность надежно проконтролировать дистанционно оперативные действия управляющего

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Обсуждение дистанционно с управляющим текущих задач и дистанционный контроль владельцем их выполнения не приводит к достижению желаемых его действий в полном объеме. Каждый вторник владелец проводит с управляющим и работниками онлайн или оффлайн собрания (в зависимости от его местонахождения), управляющий ведет протокол, фиксирует текущие цели, задачи, выкладывает его в телеграмм канал, однако все равно не все принятые решения им выполняются. Владелец опробовал применение инструментов планирования, таких как онлайн календарь, но пока электронные инструменты не дали решения проблемы. К замене управляющего владелец не готов, так как найти в целом добросовестного управляющего в небольшом городе является непростой задачей.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

