

ИУЦТ. Мимо пункта

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

Транспортно-экспедиционная компания по международным мультимодальным перевозкам

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

1С, транспортировка, статус груза, клиентоориентированность



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Операционный директор, Гурьянов И.И., транспортно-экспедиционная компания по международным мультимодальным перевозкам всеми видами транспорта

Что хочет?

Хочет снизить задержку в проставлении статусов в 1С о местонахождении, проводимых операциях, или документарном обслуживании грузов, перевозимых компанией на 20%

Что мешает?

Но не может, так как из-за большого количества заказов, а также позиций статусов занесение статусов в систему 1С заносятся с опозданием, снижение количества статусов - снизит информированность клиента и количество информации для составления статистики по перевозкам

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

а интеграция с информационными системами контрагентов (подрядчиков по перевозкам), для автоматического проставления статусов, не подходит из-за различных информационных систем на предприятиях (или их отсутствия), а также сложности со стороны программной реализации

