

ИУЦТ. Просто и точка

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ТЭК Оператор

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

логистика на транспорте, грузовые перевозки



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Логист компании "ТЭК Оператор"

Что хочет?

хочет упростить процесс взаимодействия клиента, перевозчика и логиста

Что мешает?

но нее может из-за большого объема получаемой информации из разных источников

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Взаимодействие клиента и логиста, логиста и перевозчика производится с помощью мессенджеров. Информация логисту поступает из различных источников, что замедляет процесс обработки заявок, работы с клиентом и т.д.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

