

ИУЦТ. Без опозданий!

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

Московско-Тверская пригородная пассажирская компания

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Пассажирские перевозки, информационные системы, пассажирские
обустройства



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Главный инженер Московско-Тверской пригородной пассажирской компании

Что хочет?

Хочет улучшить качество информационного обслуживания пассажиров для снижения опозданий на пригородные поезда на 10%

Что мешает?

Не может из-за отсутствия данных в информационной системе реального места нахождения пригородного поезда и прогноза его прибытия на станцию или остановочный пункт

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующая система фиксированного расписания движения пригородных поездов не подходит для точного информирования пассажиров в случаях отклонения от графика движения

