

# ИУЦТ. Клиентский сервис

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

## Заказчик

Компания дистрибьютер медицинского оборудования и реагентов

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

клиентский сервис, документооборот, работа с заявками



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

руководитель отдела логистики, Гурьянов И.И., компания дистрибьютер медицинского оборудования и реагентов

## Что хочет?

хочет снизить временные затраты на заполнение документов для заказчиков на 50%

## Что мешает?

но не может из-за того, что документы для заказчиков заполняются вручную, что приводит к большим трудозатратам и необходимости перепроверять документацию, а также необходимости сверять актуальность данных

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

использование готовых информационных систем не подходит по причине невозможности синхронизации с порталом поставщиков Москвы или единым информационным порталом в сфере закупок

