

# ИУЦТ. Виртуальный консультант

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

## Заказчик

УПП Московского информационно-вычислительного центра

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

Цифровизация, ЭТРАН, клиент, клиентоориентированность



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Заместитель начальника отдела УПП Московского информационно-вычислительного центра Лондарь Владислав Александрович

## Что хочет?

хочет повысить осведомленность внешних клиентов по работе в системе ЭТРАН на 30%

## Что мешает?

но не может из-за разрозненного размещения консультационных ресурсов

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

а принцип интеграции информационных ресурсов в единое целое не подходит из-за необходимости индивидуальной подачи информации при консультации разных клиентов

