

ИУЦТ. Быстрый запрос

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ООО ТЭК Желдоринтеграция

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Цифровизация, чат-бот, запрос, клиентоориентированность



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Начальник обособленного подразделения ООО ТЭК Желдоринтеграция в г.Москва
Дидковская Олеся Викторовна

Что хочет?

хочет увеличить скорость обработки запросов с сайта на 20%

Что мешает?

но не может из-за специфики работы существующих инструментов быстрой обработки запросов, заявки обрабатываются вручную после заполнения формы на сайте, а инструменты являются собственностью иностранных компаний, наложивших санкций против наше страны

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

а принцип имитации общения с пользователями без участия человека на сайте компании, в соцсетях или мессенджере не подходит, так как подаваемые сообщения универсальны и не олабжают конкретной информацией

