

ИУЦТ. Отправил и забыл

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

Гемстандарт

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

склад, документооборот, перевозки, рекламации



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель отдела логистики, Гурьянов Иван Иванович, компания дистрибьютер медицинского оборудования и реагентов

Что хочет?

хочет снизить количество ошибок при заполнении документации (при несоответствии грузов) на 20%, а также уменьшить временные затраты для заполнения документов до 3 минут

Что мешает?

но не может из-за того, что человеческий фактор, выражающийся в ручном заполнении акта рекламации, приводит к искажению описания характеристик рекламируемого товара или технологии дальнейшей его обработки

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

а программы Битрикс, 1С и подобные не подходят из-за необходимости дополнительного содержания и обучения сотрудников, управляющих этими системами

