

# ИТТСУ. Техническое сопровождение ТСС

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

## Заказчик

АТС на ЖТ

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*

информационные технологии



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Отдел ЦСС (Центральная станция связи), отвечающий за учёт оборудования

## Что хочет?

эффективно осуществлять техническое сопровождение телекоммуникационного оборудования,

## Что мешает?

состояние телекоммуникационного оборудования контролируется с помощью разных средств, в том числе часть информации вводится вручную.

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

В настоящее время анализ неисправностей телекоммуникационного оборудования и реагирование занимает значительное время и требует ручного труда персонала, что влечет за собой появление ошибок.

