

ИТТСУ. Нет рутине!

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ВСМ-Сервис

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Автоматизация элементарных процессов, система документооборота



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Подразделения делопроизводства ВСМ -Сервис

Что хочет?

минимизировать рутинные операций в рабочем процессе

Что мешает?

В процессе документооборота организации комплексного обслуживания высокотехнологичных поездов используется документация разной степени ответственности, среди которой есть документа, которые нельзя возложить на машину. Высокая доля рутинных операций, связанных с переносом данных замедляет бизнес-процесс.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Внешняя система электронного документооборота (СЭД), Workflow-системы, Электронный документооборот (ЭДО)



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

