

ИПСС. НЕТ прицеперам

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ОАО РЖД

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Родители подростков, машинисты поездов, руководители отдела безопасности ОАО РЖД

Что хочет?

Сократить смертность зацеперов, в идеале отсутствие этих экстрималов.

Что мешает?

Как правило, по статистике зацеперами становятся дети-подростки. За каждым поездом невозможно установить смотрящего-полицейского, а каждому родителю невозможно ходить везде и всегда рядом с ребенком. Невозможно, проконтролировать каждое действие и провокации со стороны одноклассников и др. окружения

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Кто-то из пассажиров сообщают, отслеживает полицейский поезд, машинисты. Камеры на станциях, наличие турникетов. Законы, штрафы. В реальности - за каждой электричкой полицейского не приставишь, и зацепер может проехать не одну остановку, оставаясь никем не замеченным. "Многое зависит от станции, - говорит Булыгин. - Если она хорошо оборудована, есть видеонаблюдение, охрана и турникеты, то и зацеперов там меньше. А где нет даже забора, то и незаметно зацепиться за электричку проще". Много внутренних (психологических) проблем у детей, это работа индивидуальна, с каждым.

