

ИМТК. Необучаемые

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ООО «ТД Черкизово»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Отдела автоматизации транспортной логистики собирает заявки о проблемах и технических затруднениях от отделов транспортной логистики, территориально расположенных в различных регионах. Затем команда сотрудников разрабатывает проблему, находит для нее решение, формирует ТЗ и предоставляет внешней компании для исполнения (чаще всего это доработка ПО). Затем проектному офису нужно научить всех причастных сотрудников тому - как использовать новые элементы программ



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель Отдела автоматизации транспортной логистики

Что хочет?

хочет чтобы рядовые сотрудники в территориальных подразделениях компании на 100% обучались использованию дополнений к программному обеспечению компании

Что мешает?

но не может, потому что сотрудники разного возраста, имеют различный уровень знаний и базовых цифровых навыков, поэтому сотрудники не обучаются качественно

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующие решения в виде презентаций, пособий и видео инструкций не решают проблемы, потому что они либо слишком сложны либо их не изучают

