

ИМТК. А ЧТО СТОИМ?

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ООО «МЭЙДЖОР КАРГО СЕРВИС»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Компания хочет, чтобы уменьшились затраты связанные с простоем груза и транспорта, но не может потому что логисты вносят данные о том когда приедет машина на склад и водителю в одно и тоже место, но время на отгрузку не нормировано, 10 логистов могут назначить 10 машин на одно и тоже время, существующие решения в виде выделения одного сотрудника на анализа заявок и выстраивании очереди отгрузки по машинам и воротам не устраивает, потому что сохраняется человеечский фактор, человек может ошибиться, не выработано логики, сохраняется необходимость контактировать с логистами, сократить время простоя и время отгрузки, не налажена система правильного выстраивания отгрузки со склада. Бывают ситуации когда склад тоже не справляется из за недостатка персонала, из за коробов которые нужно обработать вручную, потому что грузовладельца могут предоставить недостоверные данные или плохо упаковал палет.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель склада

Что хочет?

хочет оптимизировать работу грузового двора,

Что мешает?

но не может, так как все логисты ставят траки на раннее время забора груза, не учитывая количество загрузок других логистов. Необходимо- разработать и внедрить процесс загрузки, при котором сократится стоимость простоев и количество претензий из-за опозданий грузов

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Пробка на складе из машин, приехавших на погрузку в одно время, распределяется вручную силами складских сотрудников. Менеджеры по транспорту участия в решении проблемы не принимают



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

