

ИМТК. Общий язык найдется

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

ООО «Акселот-Л»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

Зачастую на встрече Заказчика и Клиента стороны тратят время на формирование глоссария, расшифровывающего терминологию обеих сторон. Данный процесс приводит к повышению негативного фона, так как стороны дают низкую оценку профессиональным качествам оппонентам из-за того, что долго не могут найти общий язык.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Специалисты отдела ИТ

Что хочет?

хотят реализовать проект по автоматизации отдела логистики Клиента

Что мешает?

но не могут так как со стороны не понимают друг друга, разговаривая на "разных языках", специфичных для своих областей

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Сотрудники ИТ компании руководствуются терминологией, специфичной для ИТ бизнеса, а заказчик пользуется отраслевой транспортной терминологией.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

