

ВИШ. Всегда на связи

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Сентябрь 2024 - Декабрь 2024)

Заказчик

Дирекция по эксплуатации путевых машин – Центральная дирекция
инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?

UI/UX-дизайн



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Работники бригады специального подвижного состава (СПС), включая машинистов, работающих в структурном подразделении Центральной дирекции инфраструктуры –

Что хочет?

Работник бригады СПС хочет иметь возможность оперативно получать доступ к плану и результатам эксплуатационной работы, а также к другой важной информации, такой как личная карточка и лицевой счёт, в удобное для него время. Цель проекта – создать цифровой личный кабинет, который позволит машинистам легко и быстро получать все необходимые данные, что улучшит организацию их работы и повысит общую эффективность

Что мешает?

Отсутствие адаптированного программного интерфейса, который бы обеспечивал доступ к актуальной информации для участников бригады СПС. Текущий интерфейс в системе АСУ СПС не поддерживает необходимые функции и не предоставляет нужного уровня интеграции и удобства для конечных исполнителей

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

В настоящее время информация о планах работы и результатах эксплуатации предоставляется через менее удобные каналы или требует обращения в административные структуры. Это приводит к задержкам и недостаточной оперативности в доступе к информации, что затрудняет выполнение задач и снижает общую эффективность работы бригады СПС.

