

Разработка проекта развития организационных отношений в ОАО "РЖД"

Ожидаемые сроки исполнения: 01.09.2022 - 31.12.2022

Контекст

В какой области решаем проблему?

Управление персоналом

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Анализ организационных патологий выявил существенные проблемы в организационных отношениях ОАО "РЖД". Цель проекта- разработать и апробировать на полигоне МЖД мероприятия по решению проблем в области организационных отношений.



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Департамент управления персоналом ОАО "РЖД"

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Служба управления персоналом ОАО "РЖД"

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?

Данные экспертного опроса руководителей линейных предприятий и региональных дирекций. Опубликовано в журнале "Экономика железных дорог" в 2020г.



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Экспертный опрос, имитационное моделирование, статистические методы

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

В транспортных компаниях неизвестен.

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?

Актуализация экспертного опроса выявления организационных патологий. Построение интеллектуальных карт по каждой патологии для определения причинно- следственных связей. Ранжирование. Статистическая обработка результатов исследования. Разработка мероприятий по снятию проблем. Разработка имитационной модели изменений организационных отношений. Апробация на полигоне МЖД. Разработка рекомендаций и регламентов.



Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Исследователь, разработчик

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Эксперты- преподаватели кафедры "УП и КОТК" РУТ (МИИТ)

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

Флип- чарты, бумага для флип-чартов, перегородки для организации переговорных комнат.

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИТТСУ

