

ИЭФ. Паспортный контроль

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

АО ВТБ Лизинг

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



ускорение проверки, оптимизация рабочих процессов,
повышение эффективности, качественное предоставление
услуг, обеспечение актуальности документов



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Специалист службы мониторинга АО "ВТБ-Лизинг"

Что хочет?

Хочет с минимальными затратами времени проверять актуальность паспортных данных

Что мешает?

Слишком много времени уходит на ручную проверку паспортных данных, что приводит к задержкам

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) На данный момент проверка производится вручную сотрудниками Службы мониторинга, и в случае, когда паспорт недействителен, процесс проверки затягивается на несколько дней, так как не все клиенты оперативно предоставляют актуальную информацию. 2) Внедрение AI-помощника для автоматизации рабочих процессов и улучшения взаимодействия с клиентами, однако при работе с чувствительной информацией важно обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа и утечек

