

ИЭФ. Прозрачный заёмщик

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ»

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



закредитованность клиентов, кредитные каникулы,
реструктуризация, просроченные кредиты, кредитный
портфель, финансовое планирование, скоринговые системы,
обмен данными между банками



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Главный специалист бизнес-аналитики

Что хочет?

Хочет при выдаче онлайн кредитных продуктов, иметь всю информацию о закредитованности клиента в других банках

Что мешает?

Слишком строгие законодательные ограничения, чтобы банки могли свободно обмениваться информацией о кредитных историях клиентов без их согласия

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) Информация о кредитной истории каждого клиента распределена по разным источникам, и слишком трудно интегрировать её в единую базу данных, чтобы составить полное представление о закредитованности клиентов. 2) Предложение клиентам персональной скидки на процентную ставку за раскрытие данных о текущих кредитах и подключение выписки из кредитного бюро. Дополнительный бонус предлагается при авторизации через Госуслуги, что ускоряет проверку и повышает доверие. Однако большинство клиентов не готово делиться личными данными: опасения по поводу конфиденциальности могут помешать клиентам раскрывать финансовую информацию.

