

ИЭФ. Оазис для тренеров

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр

Заказчик

Сеть "Небо спорт"

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



текучесть тренеров, управление персоналом, спортивные услуги, условия труда, заработная плата, профессиональное развитие, корпоративная культура.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Руководитель сети "Небо спорт"

Что хочет?

сократить текучесть и сохранить квалифицированный персонал

Что мешает?

Несбалансированная нагрузка и административные задачи приводят к усталости и выгоранию, снижая желание продолжать работу

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1) Повышение заработной платы: увеличивают доход тренеров, чтобы повысить их лояльность и удержать на работе, однако не всегда можно себе позволить значительное повышение зарплат, особенно в условиях экономической нестабильности. 2) Проведение командных мероприятий и создание позитивной рабочей атмосферы, однако мероприятия по развитию корпоративной культуры имеют краткосрочное влияние, которое постоянно необходимо поддерживать, но это не всегда представляется возможным. 3) Сбалансировать нагрузку невозможно, так как это особенности данной услуги

