



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## ИУЦТ. Быстрый запрос

### Ожидаемые сроки исполнения:

1 учебный семестр

### Заказчик

-

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



Цифровизация, чат-бот, запрос, клиентоориентированность



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Кто?

Начальник обособленного подразделения ООО ТЭК Желдоринтеграция в г.Москва  
Дидковская Олеся Викторовна

## Что хочет?

хочет увеличить скорость обработки запросов с сайта на 20%

## Что мешает?

но не может из-за специфики работы существующих инструментов быстрой обработки запросов, заявки обрабатываются вручную после заполнения формы на сайте, а инструменты являются собственностью иностранных компаний, наложивших санкций против нашей страны

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

а принцип имитации общения с пользователями без участия человека на сайте компании, в соцсетях или мессенджере не подходит, так как подаваемые сообщения универсальны и не обладают конкретной информацией

