

## ИУЦТ. "Мимо пункта", (ЛиУТС)

### Ожидаемые сроки исполнения:

2 учебных семестра

### Заказчик

-

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



1С, транспортировка, статус груза, клиентоориентированность



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

транспортно-экспедиционная компания по международным мультимодальным перевозкам всеми видами транспорта

## Что хочет?

Снизить задержку в проставлении статусов в 1С о местонахождении, проводимых операциях, или документарном обслуживании грузов, перевозимых компанией на 20%

## Что мешает?

но не может, так как из-за большого количества заказов, а также позиций статусов занесение статусов в систему 1С заносятся с опозданием, с снижением количества статусов - снизит информированность клиента и количество информации для составления статистики по перевозкам

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

интеграция с информационными системами контрагентов (подрядчиков по перевозкам), для автоматического проставления статусов, не подходит из-за различных информационных систем на предприятиях (или их отсутствия), а также сложности со стороны программной реализации

