

ИУЦТ. "ПроКон", УЭРиБТ

Ожидаемые сроки исполнения:

1 учебный семестр

Заказчик

-

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Претензионная работа, простой вагонов



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Специалист в отделе взаиморасчетов

Что хочет?

Хочет сократить время подготовки и передачи претензии за сверхнормативный простой вагонов контрагентам на 10%

Что мешает?

Но ему мешает недостаточный уровень автоматизации данного процесса, что приводит к существенным временным потерям, связанным с ручным заполнением и передачей информации

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Текущие решения (автоматизация элементов процесса, создание отдельных приложений, форм и шаблонов) не подходят, поскольку не учитывают нюансы работы конкретной компании и содержат существенную часть ручной работы, что также сказывается и на рисках допущения ошибок человеком

