

ИУЦТ. Быстрое отправление, УЭРиБТ

Ожидаемые сроки исполнения:

1 учебный семестр

Заказчик

-

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Оформление вагонов, подготовка и согласование перевозочных документов, работа с клиентом



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Начальник центра организации работы железнодорожных станций

Что хочет?

Хочет ускорить процесс заадресовки порожних вагонов на 20%

Что мешает?

Но не может, поскольку вагоны не принадлежат железной дороги, а собственник не всегда оперативно подготавливает необходимые документы

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

А существующие решения не подходят, поскольку основаны на личном и индивидуальном взаимодействии с владельцами подвижного состава, которое не всегда приносит оперативно нужный результат

