



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

# ИТТСУ. Эргономичное пассажирское кресло

## Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (сентябрь 2025- январь 2026)

## Заказчик

АО "ТМХ"

2024



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



Промышленный дизайн, эргономика, пассажирский сервис



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Пассажир

## Что хочет?

Проводить поездку с комфортом при продолжительности рейса более 8 часов

## Что мешает?

Неудобное кресло

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Существующие кресла не обеспечивают должного уровня комфорта, так как эргономические принципы, заложенные в их конструкцию устарели, а режимы эксплуатации вагонов расширились.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

