

ИТТСУ. Анализ служебных переговоров

Ожидаемые сроки исполнения:

Два семестра (сентябрь 2025- июнь 2026)

Заказчик

-

2024



Контекст

В какой области решаем проблему?



Информационные технологии в железнодорожной отрасли, безопасность движения поездов, аудиоаналитика, речевые технологии, регламентированные коммуникации



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Оперативные службы управления движением

Что хочет?

обеспечить постоянный и объективный контроль служебных переговоров между диспетчерами и участниками движения поездов

Что мешает?

существующие подходы основаны на выборочной ручной проверке записей, что не позволяет в реальном времени выявлять отклонения от регламента и гарантировать полноту и достоверность анализа всей массы речевых команд.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

существующие подходы основаны на выборочной ручной проверке записей, что не позволяет в реальном времени выявлять отклонения от регламента и гарантировать полноту и достоверность анализа всех речевых команд.

