



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## ИТТСУ | Метро и дети

**Ожидаемые сроки исполнения:**

Один семестр

**Заказчик**

2025



# Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

Безопасность и комфорт на городском пассажирском транспорте,  
социальные технологии, обслуживание граждан с маленькими  
детьми



# Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

## Кто?

Пассажиры метрополитена с детьми младшего (до 10 лет) возраста

## Что хочет?

Хотят безопасно и беспроблемно перемещаться на поездах метро

## Что мешает?

Малый уровень внедрения специальных технических средств для перевозки маленьких детей

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Меры оповестительного (информационного) характера не могут обеспечить комфорт и безопасность пассажирам с детьми и окружающим

