



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИМТК | Общий язык найдется

Ожидаемые сроки исполнения:

“ ”

Заказчик

AXELOT

2025



Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Зачастую на встрече Заказчика и Клиента стороны тратят время на формирование глоссария, расшифровывающего терминологию обеих сторон. Данный процесс приводит к повышению негативного фона, так как стороны дают низкую оценку профессиональным качествам оппонентам из-за того, что долго не могут найти общий язык.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

AXELOT

Что хочет?

хотят реализовать проект по автоматизации отдела логистики Клиента

Что мешает?

но не могут так как со стороны не понимают друг друга, разговаривая на "разных языках", специфичных для своих областей

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Сотрудники ИТ компании руководствуются терминологией, специфичной для ИТ бизнеса, а заказчик пользуется отраслевой транспортной терминологией.

