



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИТТСУ | Цифровой сервис питания в поездах

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

АО «Федеральная пассажирская компания»

2025



Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Телеграмм бот для онлайн-выбора рациона питания в поездах



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

АО «Федеральная пассажирская компания»

Что хочет?

АО ФПК хочет увеличить долю пассажиров, использующих услуги вагонов-ресторанов в поездах

Что мешает?

Не все пассажиры являются активными пользователями личного кабинета ОАО РЖД и удовлетворены качеством питания в поездах

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Питание в поезд можно заказать либо при оформлении билета, либо непосредственно в поезде, либо через личный кабинет в ОАО РЖД

