



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

# ИЭФ | Оперативный ремонт

**Ожидаемые сроки исполнения:**

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

**Заказчик**

Хозяйственный отдел Управления капитального строительства и эксплуатации

2025



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



Управление инфраструктурой университета,  
мониторинг состояния учебных помещений,  
автоматизация заявок на ремонт,  
оптимизация работы обслуживающего  
персонала



# Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России

Транспортный  
университет

## Кто?

Заведующий хозяйством Фролов О.Б.

## Что хочет?

Иметь возможность оперативно узнавать о неисправностях (поломки мебели, проблемы в аудиториях, туалетах, раздевалках) для их быстрого устранения.

## Что мешает?

Слишком большое количество мебели и элементов обстановки учебных классов, рабочих кабинетов преподавателей и др помещений;

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Традиционные методы обращения (запись в журнал, устные сообщения) неэффективны. Электронные письма и телефонные звонки требуют дополнительных усилий и времени. Отсутствует систематизированный процесс мониторинга и контроля выполнения заявок

