

ИЭФ | Вам не ватсап

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

Adclaro, ранее Retail Alchemy

2025



Контекст

В какой области решаем проблему?



Менеджмент, управление персоналом,
корпоративная культура и этика, адаптация к
коллективу



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Операционный директор Adclaro

Что хочет?

Установить для персонала определенные стандарты профессионального общения между собой в цифровых инструментах (мессенджеры, соцсети и т.п.)

Что мешает?

Организация имеет слишком маленький и квалифицированный коллектив, чтобы введение жестко формализованных правил не было воспринято негативно.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Операционные руководители периодически проводят беседы, призванные напомнить сотрудникам об этике общения (пример - стараться избирать параллельных дискуссий и избегать отправки множества коротких сообщений подряд), но они имеют в лучшем случае временный эффект. Установление правил, организация воспитательных созвонов, дополнительные инструктажи при онбординге новичков заказчик рассматривал, но пока не реализовал, желая избежать напряженной атмосферы, ощущения микроменеджмента и других признаков "дефективного менеджмента".

