

ИЭФ | Сервис поддержки студентов учебного портала ИЭФ

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

ЦДОиЦОТ

2025



Контекст

В какой области решаем проблему?



В области образования и образовательных технологий, с акцентом на информационные технологии для управления коммуникациями и поддержки учебного процесса



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Сотрудники ЦДОиЦОТ, сопровождающие учебный портал ИЭФ РУТ (МИИТ) и организующие обучение студентов на нем

Что хочет?

Оперативно получать информацию на возникающие вопросы от студентов (учебные, технические, организационные)

Что мешает?

Разрозненность каналов связи: мессенджеры, электронная почта, личная встреча. Студенты в поисках решения своей проблемы обращаются по вопросам в разные каналы связи и разным людям.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Коммуникация через почту или мессенджеры, имеют несколько недостатков: высокая вероятность потери информации, увеличенная нагрузка на преподавателей и административный персонал. Сложно найти к кому обратиться по тому или иному вопросу.

