

ИЭФ | Увлекательное путешествие

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

Туристическое агентство «Компромисс»

2025



Контекст

В какой области решаем проблему?



путешествия по России, туризм,
индивидуальные маршруты, расчет стоимости,
поиск информации



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Директор туристического агентства «Компромисс»

Что хочет?

Быстро и точно предлагать клиентам индивидуальные маршруты, которые соответствуют их запросам и ожиданиям

Что мешает?

Слишком трудоемкий процесс подбора и согласования всех элементов поездки (транспорт, проживание, тип обслуживания, экскурсии, анимация), чтобы оперативно реагировать на запросы клиентов

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Даже при использовании специализированных программ требуется значительное время для координации всех элементов маршрута, особенно если маршруты нестандартные. Готовые пакетные предложения туроператоров не всегда подходят для клиентов с уникальными запросами, что ограничивает их выбор. Привлечение внешних консультантов для разработки сложных маршрутов увеличивает стоимость услуги, что делает предложение менее конкурентоспособным. Самостоятельный подбор клиентом не является решением, так как клиенты обращаются в агентство именно из-за нехватки времени и опыта.

