



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИЭФ | Эффективный процесс

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

ОАО "РЖД", ЦМТП

2025



Контекст

В какой области решаем проблему?



Моделирование бизнес-процессов, сложная система, менеджмент, организация производства, транспортные тарифы.



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



Кто?

Руководитель Департамента методологии и тарифообразования, экспертизы, анализа и применения тарифов в области грузовых и пассажирских перевозок (ЦМТП) ОАО "РЖД"

Что хочет?

Применять систему моделирования и анализа бизнес-процессов компании ОАО "РЖД" в управлении работой ЦМТП.

Что мешает?

Слишком большой разброс по объему обрабатываемой информации при корректировке тарифов несколько раз в год, чтобы точно указать затраты времени на каждый вид работы.

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

1. Работа департамента была представлена в форме проектов с ограниченными сроками выполнения, анализ бизнес-процессов по этим проектам показал, что необходимо ликвидировать несколько отделов и рабочих групп, что вошло в противоречие с регламентами ОАО "РЖД". 2. Присвоили всем исполнителям параметры «затраты времени на выполнение задач», но оказалось, что на фактическое время выполнения задач влияет большой набор факторов, причем одни и те же факторы влияют на разных исполнителей по-разному, а такие модели программное обеспечение бизнес-процессов ОАО "РЖД" анализировать не может.

