

ИУЦТ | Спасите наши уши, УТБиИС

Ожидаемые сроки исполнения:

1 учебный семестр

Заказчик

ДЖВ, ЦДПО, ППК

2025



Контекст

В какой области решаем проблему?



Клиентоориентированность, голосовые
оповещения, вокзалы, сервис на транспорте



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Кто?

Главный инженер дирекции железнодорожных вокзалов филиала ОАО
"РЖД"

Что хочет?

Сокращение количества нецелевых объявлений для пассажиров минимум на 10%. Повышение информативности объявлений на пассажирской железнодорожной инфраструктуре

Что мешает?

Отсутствие структурного подхода к голосовым объявлениям на вокзалах станциях и иной пассажирской инфраструктуре

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

Сайты РЖД и федеральных и региональных пассажирских компаний, информационное табло на пассажирской инфраструктуре

