



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Минтранс России



Транспортный  
университет

# ИУЦТ | Комфортная поездка

**Ожидаемые сроки исполнения:**

2 учебных семестра

**Заказчик**

АО "Мосгипротранс", АО "ИЭРТ"

2025



# Контекст

*В какой области решаем проблему?*



пассажиры, пригородные перевозки



# Проблема

*Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?*

## Кто?

Начальник отдела развития АО "ЦППК"

## Что хочет?

хочет обеспечить 100% соответствие вагонов пригородных поездов маршрутов Москвы и Подмосковья требованиям, предъявляемым к качеству предоставляемых услуг

## Что мешает?

не может из-за устаревшего подвижного состава, загрязнений в пути следования и лиц в сильнопахнущей одежде и/или алкогольном опьянении

## Какие есть способы решения и почему они не подходят?

а закупка нового подвижного состава требует значительных капиталовложений

