

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра УТБиИС
Заведующий кафедрой УТБиИС



С.П. Вакуленко

15 апреля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор



В.С. Тимонин

15 апреля 2022 г.

Кафедра «Управление эксплуатационной работой и безопасностью на транспорте»

Автор Каштанов Лев Анатольевич

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление эксплуатационной работой

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 4 30 апреля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Клычева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 27 апреля 2020 г. Заведующий кафедрой  В.А. Шаров
---	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 168679
Подписал: Заведующий кафедрой Шаров Виктор Александрович
Дата: 27.04.2020

Москва 2022 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Основы управления перевозочными процессами» является формирование знаний, умений и представлений в области структуры управления железнодорожным транспортом, изучение основ взаимодействия дирекций управления движением, тяги, инфраструктуры и сбыта ОАО «РЖД» при организации перевозочного процесса, технологии работы разъездов, обгонных пунктов и промежуточных станций, а также технологии маневровой работы на станциях.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление эксплуатационной работой" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Железнодорожные станции и узлы:

Знания:

Умения:

Навыки:

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКР-1 Способность к организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей на транспортных объектах и контроля соответствия качества оказываемых услуг установленным требованиям;	ПКР-1.1 Знать правила организации процесса качественного обслуживания пассажиров и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте. ПКР-1.2 Способность организовать обслуживание пассажиров в пассажирском поезде, в пути следования. ПКР-1.3 Уметь организовать работников, связанных с обслуживанием пассажиров и контролировать качество предоставляемых услуг.
2	ПКР-2 Способность управлять процессом обработки перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте, используя современные информационные технологии.;	ПКР-2.1 Обработке перевозочных и проездных документов на железнодорожном транспорте. ПКР-2.2 Уметь организовать деятельность подразделения по учету и отчетности по обра. Знать порядок ведения отчетной документации по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте с учетом использования современных информационных технологий. ПКР-2.3 Владеть методами организации и контроля деятельности подразделения учета и отчетности по обработке перевозочных (проездных) документов на железнодорожном транспорте.
3	ПКР-3 Способность осуществлять оперативное руководство деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, и контроль результатов их деятельности, направленной на обеспечение безопасного и качественного обслуживания пассажиров и посетителей на транспортных объектах.	ПКР-3.1 Знать правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа, стандарты качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса, правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, формы проездных и перевозочных документов, схемы железнодорожной транспортной сети. ПКР-3.2 Применять методики по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса. ПКР-3.3 Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

12 зачетных единиц (432 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов			
	Всего по учебному плану	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7
Контактная работа	128	48,15	48,15	32,15
Аудиторные занятия (всего):	128	48	48	32
В том числе:				
лекции (Л)	48	16	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	48	16	16	16
лабораторные работы (ЛР)(лабораторный практикум) (ЛП)	32	16	16	0
Самостоятельная работа (всего)	232	96	96	40
Экзамен (при наличии)	72	0	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	432	144	180	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	12.0	4.0	5.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КП (1), КР (1), ПК1, ПК2	КП (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2	КП (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО, ЭК	ЗаО	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Железнодорожный транспорт и его роль в развитии экономики страны.	6	16	6		12	40	
2	5	Тема 1.1 Структура управления железнодорожным транспортом.	3	8	3			14	
3	5	Тема 1.2 Организационная структура управления ОАО «РЖД».	3	8	3		12	26	
4	5	Раздел 2 Показатели объема работы транспорта					24	24	
5	5	Тема 2.1 Основные понятия, показатели эксплуатационной работы.					8	8	
6	5	Раздел 3 Идентификация объектов железнодорожного транспорта.					20	20	ПК1, Текущий контроль знаний по разделам 1, 2 и 3 (Задания в тестовой форме).
7	5	Тема 3.1 Нумерация вагонов и ЕСП станций.					16	16	
8	5	Раздел 4 Теория и практика маневровой работы на станциях.	8		8		25	41	
9	5	Тема 4.1 Маневровая работа на станции. Основные понятия.	2				4	6	
10	5	Тема 4.2 Способы выполнения маневров на вытяжных путях	2				5	7	
11	5	Тема 4.3 Расформирование - формирование составов на вытяжных путях.	2				4	6	
12	5	Тема 4.4 Обработка сборного	2					2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		поезда на промежуточной станции.							
13	5	Раздел 5 Окончание формирования поездов на вытяжных путях.	10		10		35	55	ПК2, Текущий контроль знаний по разделам 4 и 5 (Решение практических задач).
14	5	Тема 5.1 Окончание формирования одногруппных и сборных поездов.	2					2	
15	5	Раздел 5.8 Дифференцированный зачет						0	ЗаО
16	6	Раздел 6 Дифференцированный зачет	3	8	6		26	43	
17	6	Раздел 7 Практические занятия	5		10		21	36	ПК1
18	6	Раздел 8 Самостоятельная работа	8	8			49	65	ПК2
19	6	Экзамен						36	КР, ЭК
20	7	Тема 5.6 Практическое занятие	8		8		20	36	ПК1
21	7	Раздел 7 Промежуточный контроль 2	8		8		20	36	ПК2
22	7	Экзамен						36	КП, ЭК
23		Экзамен							
24		Всего:	48	32	48		232	432	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы предусмотрены в объеме 32 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Железнодорожный транспорт и его роль в развитии экономики страны.	Структура управления железнодорожным транспортом.	8
2	5	РАЗДЕЛ 1 Железнодорожный транспорт и его роль в развитии экономики страны. Тема: Организационная структура управления ОАО «РЖД».	Изучение учебной литературы из приведенных источников: [3],[4],[7].	8
3	6		Дифференцированный зачет	8
4	6		Самостоятельная работа	8
ВСЕГО:				32/0

Практические занятия предусмотрены в объеме 48 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Железнодорожный транспорт и его роль в развитии экономики страны.	Структура управления железнодорожным транспортом.	3
2	5	РАЗДЕЛ 1 Железнодорожный транспорт и его роль в развитии экономики страны. Тема: Организационная структура управления ОАО «РЖД».	Изучение учебной литературы из приведенных источников: [3],[4],[7].	3
3	5	РАЗДЕЛ 4 Теория и практика маневровой работы на станциях.	Маневровая работа на станции. Основные понятия.	2
4	5	РАЗДЕЛ 4 Теория и практика маневровой работы на станциях.	Способы выполнения маневров на вытяжных путях.	3

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
5	5	РАЗДЕЛ 4 Теория и практика маневровой работы на станциях.	Расформирование - формирование составов на вытяжных путях.	3
6	5	РАЗДЕЛ 5 Окончание формирования поездов на вытяжных путях.	Обработка сборного поезда на промежуточной станции.	2
7	7	РАЗДЕЛ 5 Окончание формирования поездов на вытяжных путях.	Практическое занятие	8
8	6		Дифференцированный зачет	6
9	6		Практические занятия	10
10	7		Промежуточный контроль 2	8
ВСЕГО:				48/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовая Работа

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины Управление эксплуатационной работой «модуля» «Основы управления перевозочными процессами» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 80% являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные) и на 20% с использованием интерактивных технологий.

Практические занятия организованы с использованием методических указаний к практическим занятиям, изучением ТРА станций и технологических процессов. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объёме 18 часов., в т.ч. 6 часов проводится с использованием интерактивных технологий (деловая игра).

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы (33 часа) относятся отработка лекционного материала, домашняя подготовка к практическим занятиям, отработка отдельных тем по учебным пособиям, электронным курсам, материалам печати.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 5 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических задач) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные устные опросы, решение тестовых заданий с бумажных носителей. Навыки проверяются путем решения практических задач.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Железнодорожный транспорт и его роль в развитии экономики страны.	Организационная структура управления ОАО «РЖД».	2
2	5	РАЗДЕЛ 1 Железнодорожный транспорт и его роль в развитии экономики страны. Тема 2: Организационная структура управления ОАО «РЖД».	Изучение учебной литературы из приведенных источников: [3],[4],[7].	10
3	5	РАЗДЕЛ 1 Железнодорожный транспорт и его роль в развитии экономики страны. Тема 2: Организационная структура управления ОАО «РЖД».	Изучение учебной литературы из приведенных источников: [3],[4],[7].	10
4	5	РАЗДЕЛ 2 Показатели объема работы транспорта	Основные понятия, показатели эксплуатационной работы.	8
5	5	РАЗДЕЛ 2 Показатели объема работы транспорта	Изучение учебной литературы из приведенных в перечне источников: [3],[4],[7].	10
6	5	РАЗДЕЛ 2 Показатели объема работы транспорта	Изучить основные понятия, показатели эксплуатационной работы. Изучение учебной литературы из приведенных источников [3],[4],[5].	6
7	5	РАЗДЕЛ 3 Идентификация объектов железнодорожного транспорта.	Нумерация вагонов и ЕСП станций.	16
8	5	РАЗДЕЛ 3 Идентификация объектов железнодорожного транспорта.	Нумерация вагонов и ЕСП станций.	2
9	5	РАЗДЕЛ 3 Идентификация объектов железнодорожного транспорта.	Нумерация вагонов и ЕСП станций.	16
10	5	РАЗДЕЛ 3 Идентификация объектов железнодорожного	Нумерация вагонов и ЕСП станций.	2

		транспорта.		
11	5	РАЗДЕЛ 4 Теория и практика маневровой работы на станциях.	Маневровая работа на станции. Основные понятия.	4
12	5	РАЗДЕЛ 4 Теория и практика маневровой работы на станциях.	Изучение учебной литературы из приведенных источников [3],[6],[9].	12
13	5	РАЗДЕЛ 4 Теория и практика маневровой работы на станциях.	Расформирование - формирование составов на вытяжных путях.	4
14	5	РАЗДЕЛ 4 Теория и практика маневровой работы на станциях.	Способы выполнения маневров на вытяжных путях	5
15	5	РАЗДЕЛ 5 Окончание формирования поездов на вытяжных путях.	Изучить окончание формирования одногруппных и сборных поездов.Изучение учебной литературы из приведенных источников [1],[2],[4],[7],[10]	5
16	7	РАЗДЕЛ 5 Окончание формирования поездов на вытяжных путях.	Практическое занятие	20
17	5	РАЗДЕЛ 5 Окончание формирования поездов на вытяжных путях.	Изучение учебной литературы из приведенных источников [2],[3],[7],[9]	10
18	5		Идентификация объектов железнодорожного транспорта.	2
19	6		Дифференцированный зачет	26
20	6		Практические занятия	21
21	6		Самостоятельная работа	49
22	7		Промежуточный контроль 2	20
ВСЕГО:				260

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок. Основы управления перевозочным процессом	Олейник	РГОТУПС, 2006 НТБ (ЭЭ)	Все разделы
2	Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте	Ф.С. Гоманков, Е.В. Бородина, А.В. Рыженков; МИИТ. Каф. "Управление эксплуатационной работой"	МИИТ, 2006 НТБ (фб.); НТБ (чз.2)	Все разделы
3	Нормирование и прогнозирование на железных дорогах (методы, алгоритмы, технологии, расчеты)	И.Н. Шапкин, Р.А. Юсипов, Е.М. Кожанов; Ред. И.Н. Шапкин; Под Ред. И.Н. Шапкин	ИСПИ РАН, 2007 НТБ (БР.)	Все разделы
4	Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте	Ф.С. Гоманков, Е.В. Бородина, А.В. Рыженков; МИИТ. Каф. "Управление эксплуатационной работой"	МИИТ, 2006 НТБ (фб.); НТБ (чз.2)	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте	П.С. Грунтов, Ю.В. Дьяков, А.М. Макарович и др., Под ред. П.С. Грунтова; Под Ред. П.С. Грунтов	Транспорт, 1994 НТБ (уч.2); НТБ (уч.4); НТБ (фб.); НТБ (чз.1); НТБ (чз.2)	Все разделы
6	Положение о железнодорожной станции	ОАО "РЖД"	Техинформ, 2006 НТБ (чз.4)	Все разделы
7	Эксплуатация железных дорог: (В примерах и задачах)	И.Б. Сотников	Транспорт, 1984 НТБ (уч.4); НТБ (фб.)	Все разделы
8	Эксплуатация железных дорог: в примерах и задачах	И.Б. Сотников	Транспорт, 1990 НТБ (ЭЭ); НТБ (уч.1); НТБ (уч.2); НТБ (уч.4); НТБ (уч.6); НТБ (фб.); НТБ (чз.1)	Все разделы
9	Организация эксплуатационной работы отделения дороги	А.М. Макарович, И.Б. Сотников; МИИТ. Каф. "Эксплуатация железных дорог"	МИИТ, 1978 НТБ (уч.4)	Все разделы
10	Организация работы сортировочной станции	А.А. Выгнанов, И.Б. Сотников; МИИТ. Каф. "Эксплуатация железных дорог"	МИИТ, 1980 НТБ (уч.4); НТБ (фб.); НТБ (чз.1)	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Не требуется

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Доска

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основными видами занятий являются лекции и практические занятия.

Лекция – ведущая форма теоретического обучения бакалавров.

Назначение лекции – раскрыть сущность изучаемых объектов, процессов и явлений, помочь бакалавру сформировать эти понятия в своем мышлении.

Цель практического занятия – это углубление теоретического материала.

Для этого бакалавры должны выступать на занятии с устными изложениями учебного материала на определенную, заданную тему.