

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Аутсорсинг на железнодорожном транспорте»

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Аутсорсинг на железнодорожном транспорте» является:

- получение сведений об основах организации аутсорсинговой деятельности на транспорте, методах и задачах аутсорсинговой деятельности, видах аутсорсинга при организации работы на железнодорожном транспорте в сфере грузовых перевозок, порядке составления конкурсной документации и проведении тендеров по привлечению компаний аутсорсеров для обслуживания грузовладельцев и содержания терминально-складского хозяйства железнодорожного транспорта;
- изучение видов аутсорсинга на железнодорожном транспорте, методов экономической оценки эффективности привлечения аутсорсеров, нормативных документов по организации аутсорсинга;
- оценка оптимального соотношения цены и качества предлагаемых аутсорсерами работ и услуг.

Задачами изучения дисциплины «Аутсорсинг на железнодорожном транспорте» являются

- ознакомление с различными видами аутсорсинга в транспортном бизнесе;
- ознакомление со сферами применения аутсорсинга в транспортном бизнесе;
- ознакомление с задачами, принципами аутсорсинговой деятельности в транспортном бизнесе;
- ознакомление с основными функциями аутсорсинга в транспортном бизнесе.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Аутсорсинг на железнодорожном транспорте" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-1	Способность к организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей на транспортных объектах и контроля соответствия качества оказываемых услуг установленным требованиям
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Аутсорсинг на железнодорожном транспорте» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классическими лекционными. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения: традиционные практические занятия (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-

рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 5 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение задач с использованием компьютеров или на бумажных носителях..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Понятие и классификация аутсорсинга.

Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], [4], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Определение аутсорсинга. Классификация аутсорсинга. Внутренний и внешний аутсорсинг.

РАЗДЕЛ 2

Преимущества и недостатки использования аутсорсинга.

Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], [4], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Концентрация собственных ресурсов (персонал, оборудование и т. д.) на основных видах деятельности. Снижение себестоимости процессов и функций, передаваемых аутсорсеру. Перераспределение инвестиционных ресурсов в основную деятельность предприятия. Повышение надежности бизнес-процессов. Доступ к новейшим технологиям и получение доступа к ресурсам, которых нет у компании. Усложнению логистического взаимодействия между внутренними системами предприятия и системами аутсорсинговой фирмы. Правовые риски.

Тема: Промежуточный контроль
Устный опрос

РАЗДЕЛ 3

Аутсорсинг в холдинговой структуре ОАО «РЖД».

Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], [4], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Перечень работ и услуг для внешнего выполнения. Основные документы ОАО «РЖД», регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг. Аутсорсинг в пассажирском комплексе. Аутсорсинг в грузовом хозяйстве железных дорог. Аутсорсинг по текущему, капитальному и деповскому ремонту подвижного состава грузового и пассажирского парков. Аутсорсинг по текущему содержанию объектов инфраструктуры

РАЗДЕЛ 4

Определение целесообразности применения аутсорсинга в структурных подразделениях ОАО «РЖД».

Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], [4], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Этапы принятия решения о передаче части функций компании–аутсорсеру.

Ключевые вопросы аутсорсингового контракта. Подготовка документации и проведение конкурсных процедур по выбору компании–аутсорсера. Определение материальной ответственности аутсорсеров за качество, объем и срок выполнения работ и услуг
Экономический эффект от перехода на аутсорсинг. Методы оценки.

Тема: Промежуточный контроль
Устный опрос

РАЗДЕЛ 5

Перспективы и препятствия развития аутсорсинга на железнодорожном транспорте
Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], [4], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Стратегическая программы развития ОАО «РЖД». Перечень работ и услуг для внешнего выполнения. Методики расчета экономической эффективности использования аутсорсинга.

Зачет