

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский университет транспорта»
Академия водного транспорта

Колледж Академии водного транспорта

АННОТАЦИЯ

Дисциплина ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 26.02.03 Судовождение (углубленная подготовка)

Промежуточная аттестация дифференцированный зачет

1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

ОГСЭ.03 Психология общения

2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Цель: ознакомление курсантов с концептуальными основами психологии общения; формирование представления о понятии, видах, функциях и структуре общения.

Задачи изучения психологии общения:

1. Ознакомление курсантов с основными понятиями психологии общения;

2. Формирование представлений об основных видах общения, об обмене информацией в процессе общения и восприятии человека человеком;

3. Ознакомление с практической направленностью данной дисциплины;

4. Развитие навыков эффективного общения, самостоятельной работы и решения практических задач;

5. Осуществление психологического анализа различных ситуаций взаимодействия;

6. Различение дефектных стилей общения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО (ОК, ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке.

ПК 2.3. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при организации учебных пожарных тревог, предупреждения возникновения пожара и при тушении пожара.

ПК 2.4. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.

ПК 2.5. Оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим.

ПК 2.6. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.

ПК 2.7. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

1. Взаимосвязь общения и деятельности;
2. Цели, функции, виды и уровни общения;
3. Роли и ролевые ожидания в общении;
4. Виды социальных взаимодействий;
5. Механизмы взаимопонимания в общении;
6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 80 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 32 часов.

4. Основное содержание дисциплины

Тема	Содержание
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения	
Тема 1.1 Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	Содержание учебного материала
	1 Понятие и сущность общения. Структура, средства и виды общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Личность и коллектив. Роли и ролевые ожидания в общении. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе.
Тема 1.2 Психологические особенности процесса общения	Содержание учебного материала
	1 Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приемы общения.
	Практическое занятие №1
	Коммуникативная сторона общения.
	Практическое занятие №2
	Социально-перцептивная сторона общения
	Самостоятельная работа обучающихся №1 Создание презентации «Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности». Проанализировать тест «Определение уровня эмпатии (опросник Юсупова)». Составить таблицу «Психологические аспекты общения»
Раздел 2. Психологические стороны общения	
Тема 2.1 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала
	1 Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Виды транзакции. Стратегия «контролера» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость. Этапы общения: установление контакта, ориентации в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Манипуляция в общении и способы их нейтрализации.
	Практическое занятие №3
	Интерактивная сторона общения
	Самостоятельная работа обучающихся №2 Составить таблицу «Основные теории личности в

	отечественной и зарубежной психологии. Создание презентации «Интерактивная сторона общения». Заполнить таблицу транзактного анализа Э.Берна.
Раздел 3. Основы делового общения	
Тема 3.1 Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	Содержание учебного материала
	1 Общие сведения о психологии личности. Виды психологических явлений: психические процессы, психическое состояние, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.
	Самостоятельная работа обучающихся №3
	Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.
Тема 3.2. Этика в деловом общении	Содержание учебного материала
	1 Основы психологии делового общения. Понятие этики общения. Структура, виды и цели общения. Этапы делового общения. Нравственные ценности общения в сфере речного флота. Кодекс делового общения. Вежливость и формы ее проявления.
	Практическое занятие №4
	Деловое общение. Культура общения
	Самостоятельная работа обучающихся №4
	Составить таблицу: «Основные правила делового этикета»
Тема 3.3. Стили поведения в конфликтных ситуациях	Содержание учебного материала
	1 Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Основные формы завершения конфликта. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Условия и факты конструктивного разрешения конфликтов.
	Самостоятельная работа обучающихся №5
	Составить схему «Основные формы завершения конфликта». Работа с дополнительными - электронными учебными пособиями.

Составитель: преподаватель первой категории Горбина Ю.А.

Директор Академии водного транспорта  Володин А.Б.