

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский университет транспорта»
РУТ (МИИТ)
Институт управления и цифровых технологий**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института управления
и цифровых технологий
РУТ (МИИТ)

_____ С.П. Вакуленко
« _____ » _____ 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ДОСТАВКЕ ГРУЗОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»**

по специальности – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»,
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Москва 2024 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа повышения квалификации «Организация эффективной деятельности по доставке грузов в современных условиях» (далее - программа) разработана в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 (с изменениями и дополнениями от 15 ноября 2013 г.) с учетом потребности Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД» в обучении руководителей и специалистов отделов организации породовой погрузки и выгрузки, отделов организации выполнения сроков доставки.

При составлении программы учитывались квалификационные требования к должностям руководителей и специалистов, установленные в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном постановлением Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.08.1998 года № 37 (в ред. от 27.03.2018 года), Требования к уровню профессиональных компетенций типовых должностей Центральной дирекции управления движением, утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 18.04.2018 года № 342 и требований образовательной программы высшего образования - программы специалитета по специальности 23.05.04 - Эксплуатация железных дорог, утвержденным решением ученого совета РУТ(МИИТ) от 17.02.2021, протокол № 8 и введенным в действие приказом РУТ(МИИТ) от 10.03.2021 № 173/а, к результатам освоения образовательных программ, распоряжения ОАО «РЖД» от 03 июня 2015 г. №1410р «Об утверждении концепции внедрения и развития системы единых корпоративных требований к персоналу ОАО «РЖД», распоряжения ОАО «РЖД» от 01 октября 2019 г. №2176/р «Об утверждении Модели профессиональных компетенций для работников Центральной дирекции управления движением - филиала ОАО «РЖД», к результатам освоения образовательных программ.

Программа разработана «Научно-образовательным центром прогрессивных технологий перевозочного процесса, интеллектуальных систем организации движения и комплексной безопасности на транспорте» ИУЦТ РУТ (МИИТ).

ЦЕЛЕВАЯ УСТАНОВКА

Цель обучения:

- совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области организации эффективной деятельности по доставке грузов;
- повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование; лица, получающие высшее образование; лица, имеющие среднее профессиональное образование; лица, получающие среднее профессиональное образование.

Должностная категория слушателей: руководители и специалисты отделов организации породовой погрузки и выгрузки, отделов организации выполнения сроков доставки.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Трудоемкость программы: 72 академических часа,
заочное обучение посредством системы дистанционного обучения СДО ОАО «РЖД» – 72 часа.

Сроки освоения программы: 42 календарных дня (6 недель).

Режим занятий: 2 - 8 часов в день.
заочно посредством системы дистанционного обучения СДО ОАО «РЖД»,
без отрыва от производства, 72 ак. часа, 6 недель.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе обучения дать слушателям теоретические и практические знания в области организации эффективной деятельности по доставке грузов, результатом получения которых будет:

совершенствование профессиональных компетенций:

Перечень профессиональных компетенций	Характеристика профессиональных компетенций		
	перечень знаний	перечень умений	практический опыт
Способность организовать эффективную коммерческую работу на объекте железнодорожного транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Федеральные законы, локальные нормативные акты в области организации деятельности по доставке грузов и выполнения сроков доставки. 2. Локальные нормативные акты по вопросам организации местной работы и тарифообразования 3. Транспортные свойства грузов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать данные по вопросам выполнения местной работы. 2. Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации местной работы. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление и анализ выполнения сменно-суточного плана по продвижению вагонов для выполнения сроков доставки грузов.
Готовность к оперативному планированию и управлению эксплуатационной работой железнодорожных подразделений, разработке системы рациональной организации поездопотоков и вагонопотоков на полигонах сети железных дорог, разработке плана формирования поездов, поиску путей увеличения пропускной и провозной способности железнодорожных линий, разработке и анализу графиков движения поездов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Локальные нормативные акты по оперативно-диспетчерскому управлению железнодорожными перевозками, Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. 2. Основы организации вагонопотоков. 3. График движения поездов. 4. План формирования поездов. 5. Техническо-распорядительный акт станции, технологический процесс работы станции. 6. Порядок взаимодействия со смежными службами по вопросам организации доставки грузов и выполнения сроков доставки. 7. Требования охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности на железнодорожном 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать данные по организации продвижения вагонопотоков. 2. Читать график движения поездов. 3. Взаимодействовать со смежными службами по вопросам выполнения сроков доставки. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расчет и анализ показателей и технических норм эксплуатационной работы. 2. Контроль исполнения сменно-суточного плана эксплуатационной работы.

Перечень профессиональных компетенций	Характеристика профессиональных компетенций		
	перечень знаний	перечень умений	практический опыт
	транспорте.		
<p>Готовность к эксплуатации автоматизированных систем управления поездной и маневровой работой, использованию информационных систем мониторинга и учета выполнения технологических операций.</p>	<p>1. Принципы работы информационно-аналитических автоматизированных систем. 2. Порядок приема, составления и передачи информационных сообщений.</p>	<p>1. Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по организации местной работы.</p>	<p>1. Навыки работы с информационно-аналитическими автоматизированными системами по оперативно-диспетчерскому управлению железнодорожными перевозками и организации местной работы.</p>

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей	Трудо- емкость, ак. час.	Из них занятия								Форма аттестации, трудо- емкость, ак. час.	
			лекцион- ного типа		семинарс- кого типа		практичес- кого типа		консультаци- онного типа			
			0	3	0	3	0	3	0	3		
1.	Общие вопросы деятельности ОАО «РЖД»	4		4								
2.	Основы организации вагонопотоков, понятие графика движения и плана формирования поездов	8		4		2		2				
3.	Транспортные свойства грузов, их влияние на условия и организацию перевозки	4		2		2						
4.	Сменно-суточное и текущее планирование поездной и грузовой работы	8		4		4						
5.	Информационное обеспечение эксплуатационной работы	6		2		2		2				
6.	Обеспечение сохранности грузов при перевозке. Основы актово-претензионной работы	6		2		2		2				
7.	Срок доставки груза, мероприятия по обеспечению выполнения сроков доставки	6		4		4						
8.	Контроль со стороны перевозчика за соблюдением сроков доставки	6		4		2						
9.	Автоматизация функций контроля и планирования местной работы	6		2				4				
10.	Охрана труда в ОАО «РЖД»	4		2		2						
11.	Правовое регулирование перевозки порожних вагонов	6		4		2						
12.	Основные понятия о тарифах на грузовые перевозки железнодорожным транспортом	4		4								
13.	Итоговая аттестация	2										зачет 2
	ИТОГО	72		38		22		10				2

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. Общие вопросы деятельности ОАО «РЖД».

Тема 1.1. Структура Холдинга ОАО «РЖД», цели и задачи, укрупненная схема комплексной процессной модели организации холдинга. Структура Центральной дирекции управления движением на сегодняшний момент. Задачи и функции Центральной дирекции управления движением, Центра фирменного транспортного обслуживания, Центральной дирекции по управлению терминально-складским комплексом.

Основные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта.

Особенности регулирования трудовых отношений на железнодорожном транспорте. Трудовой кодекс РФ. Основы Трудового права. Профсоюз. Коллективный договор и Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 2. Основы организации вагонопотоков, понятие графика движения и плана формирования поездов.

Тема 2.1 Система организации вагонопотоков. Основные задачи системы организации вагонопотоков. Основные задачи плана формирования. Виды плана формирования. Исходные данные для разработки плана формирования. Построение ступенчатого графика вагонопотоков. Шахматка, диаграмма, ступенчатый график вагонопотоков. Разработка и утверждение плана формирования. Использование Автоматизированной системы организации вагонопотоков (АСОВ) для разработки нормативного плана формирования поездов и динамических систем оперативного управления вагонопотоками.

Тема 2.2 График движения поездов. Требования Правил технической эксплуатации железных дорог к графику движения поездов. График движения поездов. Значение графика движения поездов для работы железнодорожного транспорта. Классификация графиков движения поездов. Элементы графика движения поездов и их расчет. Станционные интервалы. Вариантные графики движения поездов.

Тема 2.3 График исполненного движения. Требования Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации к ведению графика исполненного движения. Сведения, отмечаемые на графике исполненного движения: отдельные пункты и перегоны, номера поездов, следование поездов по участку, прибытие, отправление, проследование поездов по станции, задержки поездов, отказы технических средств, действующие

предупреждения об ограничении скорости, закрытие перегонов, прекращение действия основных средств сигнализации и связи на перегонах.

Тема 2.4 Автоматизированное ведение графика исполненного движения. Автоматизированная система ведения и анализа графика исполненного движения. Интерфейс системы. Поездное положение. Контроль дислокации локомотивов и нарушений режима работы локомотивных бригад. Местная работа. Анализ. Поиск. Работа с АСОУП по запросу. Карта дороги.

Семинар. Анализ и показатели графика движения поездов, совершенствование количественных и качественных показателей работы.

Семинар. Элементы графика движения поездов и их расчет.

Практическое занятие. Обозначения и пометки на графике исполненного движения. Чтение графика исполненного движения.

Практическое занятие. Работа дежурных по станции и поездных диспетчеров в автоматизированной системе ведения и анализа графика исполненного движения.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 3. Транспортные свойства грузов, их влияние на условия и организацию перевозки.

Тема 3.1. Основные свойства грузов. Свойства грузов, влияющие на условия и организацию перевозки, условия погрузки и выгрузки, условия хранения. Физические свойства: гигроскопичность, влажность, чувствительность к воздействию воды, слеживаемость, смерзаемость, морозостойкость, спекаемость, сыпучесть, хрупкость, распыляемость, разжижаемость, вязкость. Свойства опасности: самовозгорание, огнестойкость, взрывоопасность, ядовитость, вредность, коррозия. Биохимические свойства: дыхание, созревание, прорастание продуктов. Автолиз.

Семинар. Свойства отдельных опасных грузов. Влияние свойств груза на организацию перевозки.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 4. Сменно-суточное и текущее планирование поездной и грузовой работы.

Тема 4.1 Сменно-суточное и текущее планирование поездной и грузовой работы. Планирование поездной и грузовой работы, в том числе с использованием информационных систем. Виды планирования на разных уровнях и их содержание, основные этапы планирования, задачи и периодичность планирования.

Семинар. Планирование и корректировка работы текущих суток.

Тема 4.2 Планирование и управление составообразованием. Расчет состоовообразования. Текущий план местной работы. Оперативные решения при возникновении затруднений в местной работе.

Семинар. Вес и длина формируемых составов.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 5. Информационное обеспечение эксплуатационной работы.

Тема 5.1. Информационное обеспечение эксплуатационной работы. Возможности автоматизированных и информационных систем, используемых при организации поездной работы диспетчерским персоналом ДЦУП

Семинар. Автоматизированное оперативное планирование поездной работы с использованием типовой системы подвязки поездов, локомотивов и локомотивных бригад к ниткам графика (АС ППЛБ).

Тема 5.2. Практическое занятие. Возможности Автоматизированной системы управления местной работой (АСУ МР). Организация планирования местной работы, в том числе на принципах коммерческой диспетчеризации

Практическое занятие. Алгоритм действий пользователя ОАО «РЖД» при несанкционированном воздействии на работу программного обеспечения и информационных систем ОАО «РЖД».

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 6. Обеспечение сохранности грузов при перевозке. Основы актово-претензионной работы.

Тема 6.1 Обеспечения сохранности грузов при перевозке. Виды потерь грузов при перевозке по естественным свойствам. Мероприятия по профилактике сохранности грузов. Мероприятия, снижающие потери груза при перевозке.

Тема 6.1. Актово-претензионная работа. Несохранные перевозки. Актово-претензионная работа. Виды актов, в каких случаях они составляются, порядок их составления. Претензии. Право на предъявление претензий и исков. Предъявление и рассмотрение претензий. Предъявление и рассмотрение исков. Автоматизация процесса актово-претензионной работы.

Семинар. Виды несохранные перевозки.

Практическое занятие. Акты и порядок их составления.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 7. Срок доставки груза, мероприятия по обеспечению выполнения сроков доставки.

Тема 7.1. Нормативные документы, регламентирующие сроки

доставки на железнодорожном транспорте.

Правила определения нормативных сроков доставки грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом. Сроки доставки негабаритных грузов. Грузовая и большая скорость. Определение сроков доставки при маршрутных отправлениях. Договорной срок доставки. Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации по исполнению сроков доставки и определение ответственности за их невыполнение.

Практическое занятие. Расчет сроков доставки для различных видов отправки.

Тема 7.2. Продление сроков доставки.

Операции, на выполнение которых увеличиваются сроки доставки. Обстоятельства задержки грузов, порожних вагонов, при которых сроки доставки увеличиваются на все время задержки. Увеличение сроков доставки в связи с обходом участков инфраструктуры, закрытых для движения поездов из-за ремонта.

Практическое занятие. Оформление решения об увеличении срока доставки груза по прибытию на станцию назначения.

Тема 7.3. Порядок выдачи грузов с нарушенными сроками доставки.

Доставка грузов в срок. Особенности исчисления сроков доставки груза, находящегося под таможенным контролем. Прибытие в срок порожних вагонов. Определение фактического срока доставки на станции назначения.

Практическое занятие. Определение фактического срока доставки на станции назначения и величины просрочки. Определение обстоятельств, продляющих срок доставки для конкретной перевозки. Порядок оформления перевозочных документов в случае задержки груза и увеличения срока доставки.

Тема 7.4. Мероприятия по обеспечению выполнения сроков доставки.

Распоряжение ОАО «РЖД» от 9 ноября 2011 г. N 2409р «Об оптимизации контроля за выполнением сроков доставки грузов». Регламент оформления задержек доставки грузов в пути следования и решений об увеличении сроков доставки грузов. Мероприятия по обеспечению выполнения сроков доставки.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 8. Контроль со стороны перевозчика за соблюдением сроков доставки.

Тема 8.1 Мониторинг и анализ выполнения сроков и скорости доставки грузов.

Мониторинг выполнения сроков доставки грузов и порожних вагонов. Технология оперативного управления, контроля и анализа выполнения нормативных (договорных) сроков доставки. Объекты оперативного управления, контроля и анализа являются. Формирования отчета по контролю и анализу динамики нарушений сроков доставки. Мероприятия по устранению нарушений сроков доставки. Оптимизации контроля за выполнением сроков доставки грузов. Использование корпоративных автоматизированных систем АС ЭТРАН, АСОУП, КИХ, ЕАСАПР М и ЕАСАПР СФТО ЕАСАПР СД для мониторинга и анализа выполнения сроков доставки грузов, порожних вагонов, контейнеров. Использование возможностей АСУ МР для контроля и анализа соблюдения сроков доставки.

Тема 8.2 Порядок проведения служебного расследования по фактам прибытия грузовой отправки с нарушением срока доставки. Регламент взаимодействия подразделений ОАО "РЖД" при определении ответственности за просрочку доставки грузов на допретензионном, претензионном и исковом этапах.

Практическое занятие. Формирование и анализ реестра груженых и порожних отправок, прибывших с нарушением нормативного срока доставки.

Тема 8.3 Ответственность за нарушения сроков доставки.

Ответственность перевозчика за просрочку доставки груза, порожних вагонов, контейнеров. Классификатор причин задержек грузов и порожних грузовых вагонов. Определение ответственности филиалов, территориальных подразделений филиалов, иных структурных подразделений ОАО "РЖД" за просрочку доставки грузов и порожних вагонов на допретензионном, претензионном и исковом этапах.

Практическое занятие. Определение ответственных за задержку грузов в соответствии с Классификатором причин задержек грузов и порожних собственных вагонов.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 9. Автоматизация функций контроля и планирования местной работы.

Тема 9.1. Основные понятия управления местной работой. Понятие и технология местной работы. Местные поезда. Базовые, опорные и прикрепленные станции. Вагоны, участвующие в местной работе. Содержание и порядок разработки и корректировки Технологического процесса организации местной работы. Порядок взаимодействия ЦД со смежными подразделениями Компании при организации местной работы (ЦФТО, ЦМ, ЦДРП).

Практическое занятие. Функциональные возможности автоматизированного контроля и планирования местной работы.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 10. Охрана труда в ОАО «РЖД».

Тема 10.1. Охрана труда в ОАО «РЖД». Основы законодательных документов по вопросам охраны труда и пожарной безопасности в РФ и ОАО «РЖД». Система управления охраной труда СУОТ. Комплексная система оценки состояния охраны труда на предприятии (КСОТ-П). Система «Человек на пути». Электробезопасность. Пожарная безопасность. Производственный травматизм и его профилактика.

Семинар. Оказание первой помощи.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 11. Правовое регулирование перевозки порожних вагонов.

Тема 11.1. Правовое регулирование перевозки порожних вагонов. Приказ Министерства транспорта РФ от 7 декабря 2016 г. № 374 «Об утверждении Правил приема грузов, порожних грузовых вагонов к перевозке железнодорожным транспортом». Предъявление к перевозке порожних вагонов. Прием к перевозке грузов, порожних вагонов.

Приказ Минтранса России от 27.07.2020 N 256 «Об утверждении Правил перевозок грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом, содержащих порядок переадресовки перевозимых грузов, порожних грузовых вагонов с изменением грузополучателя и (или) железнодорожной станции назначения, составления актов при перевозках грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом, составления транспортной железнодорожной накладной, сроки и порядок хранения грузов, контейнеров на железнодорожной станции назначения». Порядок переадресовки перевозимых грузов, порожних грузовых вагонов с изменением грузополучателя и (или) железнодорожной станции назначения. Порядок составления актов при перевозках грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом

Семинар. Оформление первичных документов при перевозке порожних вагонов.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 12. Основные понятия о тарифах на грузовые перевозки железнодорожным транспортом.

Тема 12.1. Основные понятия о тарифах на грузовые перевозки железнодорожным транспортом. Железнодорожный транспорт общего и необщего пользования. Естественные монополии. Государственное регулирование тарифов. Прейскурант 10-01.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 13. Итоговая аттестация.

Оценка уровня освоения программы слушателями.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Реализация учебной программы проводится в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направление деятельности.

Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация образовательного процесса обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим высшее образование и отвечающим квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11.01.2011 № 1н, требованиям профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.09.2015 № 608н, научными работниками, руководителями и специалистами профильных организаций и предприятий, имеющими большой опыт практической работы (свыше 5-ти лет) в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы.

Количественно-качественная характеристика педагогических кадров, обеспечивающих образовательный процесс, отражена в следующей таблице:

Заведующие кафедрами, профессора (имеющие ученую степень и/или ученое звание)	Доценты, старшие преподаватели, (имеющие ученую степень и/или ученое звание)	Научные работники	Иные категории преподавательского состава
3	5	-	-

Требования к материально-техническим условиям

Для обеспечения проведения занятий очного модуля предусмотрено использование кабинетов ЦПО или КТУ заказчика. Указанные помещения и технические комплексы и средства по согласованию с заказчиком имеют следующее техническое оснащение, приведенное в таблице.

Общая характеристика помещения	Количество помещений	Вместимость помещения, чел.	Оснащение средствами отображения данных, доступа к информационным сетям, возможности применения
Учебная аудитория	1	20	оснащена средствами отображения данных на большой экран
Компьютерный класс	1	20	оснащен средствами отображения данных на большой экран; оснащен компьютерами для слушателей, с доступом к сети СПД или Интернет

Используемое материально-техническое оснащение способствует лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала

Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Для прохождения дистанционного модуля программы слушателю необходимо иметь стандартный персональный компьютер (ноутбук), который отвечает следующим минимальным аппаратным требованиям:

- разрешение экрана монитора должно быть не ниже 1024x768 пикселей. Оптимальным для работы с курсом является разрешение 1280×1024 пикселей;
- компьютер (ноутбук) должен быть подключен к сети (Internet или сеть передачи данных СПД ОАО «РЖД») со скоростью не ниже чем 1Мб/с;
- процессор с тактовой частотой не менее 1GHz;
- объём оперативной памяти более 512 Мб.

На компьютере обучаемого должны быть установлены следующие программные продукты:

- операционные системы Windows 2000/XP/Vista/7, MacOS, Ubuntu (или большинство линукс-подобных операционных систем);
- браузеры для доступа к содержимому курса: IE v 8, 9, 10, актуальные версии Chrome, Firefox или Yandex, Opera, Safari;
- плагин браузера Adobe Flash Player (v 10 или выше) для просмотра флеш-роликов в курсе;
- Adobe Acrobat для просмотра дополнительных материалов курса (документов в формате PDF);

– Microsoft Office (Word и Excel) для просмотра дополнительных материалов курса.

Слушатели получают на первом занятии краткую инструкцию по прохождению программы обучения. Дополнительные справочные и учебно-методические материалы доступны слушателям для скачивания из СДО в процессе обучения.

Общие требования к организации образовательного процесса

Программа повышения квалификации проводится в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий.

Реализация программы осуществляется с применением дистанционных методов обучения. Материалы для изучения размещаются в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» (СДО). Доступ к материалам программы осуществляется с использованием информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих возможность самостоятельного изучения обучающимися материалов программы с рабочих мест обучаемых или личных персональных компьютеров, а также их взаимодействия с педагогическими работниками, имеющими соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки.

При обучении используются следующие технические комплексы, программы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала:

1. Система дистанционного обучения ОАО «РЖД»;
2. Медиатека нормативно-технических документов и образовательных медиаматериалов, применяемых для повышения квалификации и технической учебы работников железнодорожного транспорта, находящаяся по адресу: <http://rzdmediastore.ru> (Internet), <http://10.242.40.208> (интранет);
3. Персональный компьютер обучаемого.

Материалы для изучения (далее – Контенты) размещаются в базе данных Система дистанционного обучения ОАО «РЖД». Доступ к базе данных осуществляется с использованием информационных технологий, технических средств, информационно-телекоммуникационных сетей СПД ОАО «РЖД» или Internet, обеспечивающих возможность самостоятельного изучения обучающимися Контентов с рабочих мест, а также их взаимодействие с педагогическими работниками, имеющими соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки.

Для входа в СДО ОАО «РЖД» в строке браузера необходимо набрать адрес системы СДО: new.sdo.rzd (для сети СПД) или new.sdo.rzd.ru (для сети Internet). Доступ к материалам программы и СДО обеспечивается круглосуточно.

С помощью браузера обучаемый получает возможность изучать основной материал программы, а также скачивать или просматривать методические пособия и дополнительный учебный материал.

Доступ к СДО через браузер возможен только для зарегистрированных в системе пользователей. При регистрации обучаемый получает персональное «имя пользователя» и «пароль», которые следует использовать для последующих обращений к системе.

Выдача логина-пароля оформляется «Ведомостью выдачи пароля и логина для доступа к дистанционным программам обучения», которую подписывает организатор обучения и заместитель начальника НОЦ прогрессивных технологий перевозочного процесса, интеллектуальных систем организации движения и комплексной безопасности на транспорте ИУИТ РУТ (МИИТ).

Обеспечение идентификации личности обучающегося и контроля соблюдения условий проведения обучения производится путем аутентификации – проверки подлинности слушателя путём сравнения введённого им логина-пароля с логином-паролем, сохранённым в базе данных пользователей.

Доступ слушателей к материалам программы производится после успешной аутентификации.

При регистрации перед началом обучения слушателю необходимо заполнить и подписать согласие на обработку персональных данных. Согласие требуется для организации учебного процесса по повышению квалификации, оформления и выдачи документов о дополнительном профессиональном образовании.

Учебно-методическая помощь обучающимся оказывается профессорско-преподавательским составом путем размещения в базе данных соответствующего Контента методических материалов, а также в форме индивидуальных консультаций на основе встроенных возможностей обмена сообщениями в СДО (сообщений). В качестве методических материалов слушателям предоставляется «Инструкция по порядку прохождения программы повышения квалификации», «Справка по интерфейсу электронных курсов», а так же дополнительные методические материалы в зависимости от содержания Контента.

Этапы совершенствования компетенций:

1. Развитие, пополнение базы знаний.

По программе определен комплект обязательных и дополнительных учебно-методических материалов и гарантировано их наличие для всех обучающихся. Обучаемый получает возможность изучать размещённые в СДО как материалы самой программы, так и дополнительные учебные материалы. Обязательный для изучения материал курса в СДО разбит на разделы и

подразделы, которые в свою очередь разбиты на слайды. На слайдах представлен материал для изучения по конкретной теме. Дополнительный материал для изучения собран в базе данных соответствующего Контента, а также в «Медиатеке нормативно-технических документов и образовательных медиаматериалов, применяемых для повышения квалификации и технической учебы работников железнодорожного транспорта», которая представляет собой классифицированное по различным категориям хранилище видеоматериалов, изображений, схем, презентаций, методических пособий и документов.

2. Развитие навыков практического использования знаний.

Навыки практического использования знаний формируются посредством изучения порядка действий в аварийных и нестандартных ситуациях, возникающим у обучаемых в их работе. В учебной программе описываются ситуации и методы их разрешения, имитируется реальная обстановка на рабочем месте и приводится оптимальная последовательность действий работника. Дополнительный материал для формирования практических навыков собран в Медиатеке и представляет собой видеофильмы и анимационные ролики по действиям работников движения в различных аварийных и нестандартных ситуациях.

Семинарские занятия проводятся с использованием методов интенсивного обучения, направленных на развитие знаний и умений по совершенствуемым компетенциям.

Практические занятия проводятся с целью формирования навыков практической направленности, освоение слушателями нового практического опыта. Формирование практических навыков проводится с применением имитационных тренажеров, деловых игр, web-квестов, мультимедийных обучающих программ.

3. Проверка усвоения материала.

Проверка усвоения материала проводится слушателем самостоятельно по окончании изучения раздела (самотестирование) на базе специального программного комплекса СДО. При низком итоге самотестирования слушателю изучить материал повторно. Итоговая аттестация проводится в виде зачета (компьютерного тестирования) на базе специального программного комплекса СДО.

Промежуточное тестирование (самотестирование) обучаемый проходит после полного (100%) изучения контента учебного модуля. Промежуточное тестирование позволяет слушателю проверить свой уровень знаний по изученному материалу и подготовиться к итоговому тестированию по курсу. Оценка по промежуточному тестированию носит информативный характер и при оценке более 70% свидетельствует о том, что материал модуля усвоен.

Каждый модуль дистанционного курса содержит объем знаний, необходимых для развития части той или иной профессиональной компетенции. Уровень развития профессиональных компетенций, приобретенный слушателем в процессе изучения модуля дистанционного обучения, можно оценить при промежуточном тестировании. Учитывая структуру модулей дистанционного обучения, возможно установление следующей шкалы, отражающей уровень развития профессиональной компетенции у слушателя после изучения модуля дистанционного курса:

– 70%–79% – базовый уровень развития профессиональной компетенции;

– 80% – 89% – средний уровень развития профессиональной компетенции;

– 90% и выше – высший уровень развития профессиональной компетенции.

Обучение завершается итоговой аттестацией. К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

Итоговая аттестация слушателя программы осуществляется в виде компьютерного тестирования на базе специального программного комплекса СДО после освоения программы в целом и предназначена для определения уровня усвоения результатов практической и теоретической подготовки. К итоговому тестированию допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

В ходе итоговой аттестации слушателю необходимо пройти компьютерный тест, содержащий не менее 20 вопросов с многовариантными ответами (четырьмя и более). Список вопросов формируется случайным образом из пула вопросов по всему материалу курса.

Вопросы, содержащиеся в билетах, имеют равный уровень сложности. Предлагаемые вопросы в виде тестов имеют один однозначно определяемый правильный ответ. Время на ответы ограничено (30 минут), в случае окончания времени, отведенного на тестирование, тестирование заканчивается с текущим результатом. В случае неудовлетворительного ответа на итоговый тест слушатель допускается к повторной сдаче через 14 дней. В течение этого времени слушателю открыт доступ к материалам дистанционного модуля курса.

При итоговом тестировании все верные ответы берутся за 100%, тогда отметка выставляется в соответствии с следующими критериями:

– 70-100% - материал усвоен, зачтено;

– менее 70% - материал не усвоен, требуется дополнительное обучение.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка уровня знаний слушателей производится по результатам итоговой аттестации в виде компьютерного тестирования в форме, определенной Дополнительной профессиональной программой.

Форма итоговой аттестации – зачет.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов для подготовки к итоговой аттестации:

1. Какие требования к графику движения поездов содержатся в ПТЭ?
2. Для каких типов станций разработаны типовые технологические процессы?
3. Какая форма статистического учета содержит информацию об осмотре вагонов грузового парка, подаваемых под погрузку?
4. Что такое АККОРД, АС ТРА, ДИСПАРК, АСОУП, ДИСКОР
5. Кто ведет график исполненного движения?
6. Что отмечается на графике исполненного движения?
7. С помощью какой автоматизированной системы в ОАО «РЖД» ведется график исполненного движения?
8. Что из себя представляет интерфейс автоматизированной системы ГИД?
9. Какие сведения отображаются в разделе «Поездное положение»?
10. Как осуществляется контроль дислокации локомотивов и нарушений режима работы локомотивных бригад в автоматизированной системе ГИД?
11. Какие основные функции в автоматизированной системе ГИД применяет дежурный по станции?
12. Какие основные функции в автоматизированной системе ГИД применяет поездной диспетчер?
13. Какие виды пометок на графике исполненного движения применяются?
14. Каково назначение пометок на графике исполненного движения?
15. В чем принципиальное отличие пометок типа «линия» и «окно» от пометок типа «сбойный» и «задержка»?
16. Кто в системе АС ППЛБ осуществляет планирование времени выставки составов поездов своего формирования в парк отправления?
17. Как называется автоматизированная система управления станцией?
18. Какое сообщение в АСОУП передается об изменении индекса или номера поезда?
19. Что устанавливается при расчете составообразования?

20. Какие свойства груза относятся к транспортным свойствам?
21. Как называется свойство груза превращаться в монолит под действием низких температур?
22. Грузы с какими свойствами допускается перевозить на открытом подвижном составе?
23. Грузы с какими транспортными свойствами запрещается перевозить на открытом подвижном составе?
24. Каким грузам свойственны биохимические свойства?
25. Как обеспечивается защита навалочных грузов от выдувания?
26. Что называется естественной убылью груза?
27. Какие мероприятия позволяют предупредить смерзаемость груза?
28. Какие мероприятия позволяют восстановить сыпучесть груза при смерзаемости?
29. Какое свойство навалочных грузов характеризует угол естественного откоса?
30. Для каких подразделений разрабатываются текущие планы?
31. Кто на сетевом уровне является ответственным за корректировку показателей сетевого сменно-суточного плана эксплуатационной работы с использованием АС ССП?
32. Кто на региональном уровне является ответственным за разработку и ввод (корректировку) показателей сменно-суточного плана эксплуатационной работы с использованием АС ССП?
33. К какому виду относится планирование поездной и грузовой работы по 3-6-часовым периодам?
34. Какова взаимосвязь текущих планов местной и поездной работы?
35. Какие существуют виды оперативного планирования?
36. Что такое местная работа? Какова технология местной работы?
37. Какие грузовые поезда относятся к категории местных?
38. Как определяются базовые, опорные и прикрепленные станции при организации местной работы?
39. Что такое район местной работы?
40. Предназначение сборных поездов?
41. Предназначение вывозных поездов?
42. Предназначение передаточных поездов?
43. Предназначение участковых поездов?
44. Что из себя представляет текущее планирование развоза и сбора местных вагонов?
45. Какие вагоны участвуют в местной работе?
46. Что из себя представляет текущее планирование подач и уборок вагонов на станции?

47. Что в АСУ местной работы понимается под термином «развоз под выгрузку»?
48. Что в АСУ местной работы означает понятие «поступление местного груза»?
49. Что в АСУ местной работы означает понятие «подача под выгрузку»?
50. Что в АСУ местной работы означают понятия «погрузка» и «выгрузка»?
51. Что в АСУ местной работы означает понятие «регулировка»?
52. Как рассчитывается простой вагона на технической станции?
53. Как рассчитывается простой вагона на станции под одной грузовой операцией?
54. Вимды несохранных перевозок.
55. Что называется утратой груза?
56. Что называется недостачей груза?
57. Что называется порчей (повреждением) груза?
58. В каких случаях составляется акт общей формы?
59. В каких случаях составляется коммерческий акт?
60. Кто и в какие сроки имеет право подавать претензии?
61. Порядок рассмотрения претензий.
62. В скольких экземплярах составляется коммерческий акт?
63. В какие сроки могут быть поданы претензии по невыполнению срока доставки?
64. Порядок исчисления срока доставки.
65. В какой момент начинается исчисление сроков доставки?
66. Как влияет на срок доставки смешанное сообщение?
67. Какое время добавляется к сроку доставки согласно Уставу железных дорог РФ?
68. Что понимают под термином - железнодорожный транспорт общего пользования?
69. Что такое места общего пользования, места необщего пользования?
70. В чем заключается государственное регулирование в области железнодорожного транспорта?
71. Какие функции не включены в государственное регулирование?
72. Что такое тариф?
73. Какими документами вводятся тарифы на железнодорожном транспорте?
74. Кто рассматривает предложения о предоставлении исключительных тарифов?
75. Что устанавливает Прейскурант N 10-01?

76. По какому расписанию пропускаются поезда, в которых следуют негабаритные грузы или груженные габаритными грузами транспортеры с ограничением скорости?

77. Какие существуют приложения к техническо-распорядительному акту станции?

78. Какие разделы содержит техническо-распорядительный акт станции?

79. В каком пункте ТРА содержится информация о местах примыкания к станции путей необщего пользования?

80. В каком приложении к ТРА содержатся сведения о путях необщего пользования?

81. В каком пункте ТРА содержатся сведения о наличии на станции грузовых устройств?

82. Что обязан проверить поездной диспетчер перед отправлением поезда с негабаритным (тяжеловесным) грузом?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

№№ п/п	Наименование
1	Конституция Российской Федерации
2	Федеральные законы
2.1	Федеральный закон от 10 января 2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»
2.2	Федеральный закон Российской Федерации «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ
2.3	Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ.
2.4	Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ
2.5	Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ
2.6	ГОСТ Р 55980-2014 «Управление рисками на железнодорожном транспорте. Классификация опасных событий». Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 марта 2014 г. № 225-ст.
3	Международные отраслевые документы
3.1	ТР ТС 001/2011. Технический регламент ТС. «О безопасности железнодорожного подвижного состава», принятый решением Комиссии Таможенного союза от 15 июля 2011 г. № 710
3.2	ТР ТС 002/2011. Технический регламент ТС. «О безопасности высокоскоростного железнодорожного транспорта», принятый решением Комиссии Таможенного союза от 15 июля 2011 г. № 710

№№ п/п	Наименование
3.3	ТР ТС 003/2011. Технический регламент ТС. «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта», принятый решением Комиссии Таможенного союза от 15 июля 2011 г. № 710
4.	Ведомственные нормативные правовые акты
4.1	Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 25 августа 1992 г. № 621 (ред. от 07 июля 2003).
4.2	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, утв. приказом Министерства транспорта РФ от 23 июня 2022 г. № 250.
4.3	СТО РЖД 15.002-2022 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация контроля и порядок его проведения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 21 апреля 2022 г. № 21088/р
4.4	Положение о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, утв. приказом Минтранса России от 18 декабря 2014 г. № 344 (в ред. от 01 июня 2018 г.).
4.5	СТО РЖД 15.011-2023 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация обучения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 14 апреля 2023 г. № 947/р
4.6	Стандарт ОАО «РЖД» «Организация технической учебы работников ОАО «РЖД». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 6 марта 2019 г. № 418/р (в ред. от 30 декабря 2020 г.)
4.7	Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 08 декабря 2015 г. № 2855р (в ред. от 01 июня 2021 г.)
5.	Ведомственные документы
5.1	Положение о проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 17 января 2015 г. № 66р (в ред. от 22 августа 2022 г.)
5.2	Положения о корпоративной системе премирования работников филиалов ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10 ноября 2021 г. № 2404/р
5.3	Положение о дополнительном премировании работников филиалов ОАО «РЖД» за предупреждение случаев производственного травматизма, связанного с наездом подвижного состава, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 01 сентября 2016 г. № 1800р (в ред. от 28 апреля 2023 г.)
5.4	Правила реализации в холдинге «РЖД» системных мер, направленных на обеспечение безопасности движения поездов, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 30 сентября 2016 г. № 2006/р (в ред. от 15 июля 2021 г.)
5.5	Положение об организации работы с замечаниями работников ОАО «РЖД» в автоматизированной системе учета, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 15 марта 2021 г. № 513/р
5.6	Инструкция по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 01 июля 2022 г. № 1733р (в ред. от 16 декабря 2022 г.).

№№ п/п	Наименование
5.7	Инструкция об организации расследования и учета несчастных случаев с людьми, не связанных с производством, происшедших в зоне движения поездов, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 20 августа 2009 г. № 1754р (в ред. от 16 июня 2020 г.).
5.8	Инструкция по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах государств участников СНГ, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики, утв. протоколом заседания Совета ДЧ-1835 (в ред. 21 ноября 2008 г.).
5.9	Правила по безопасному нахождению работников ОАО «РЖД» на железнодорожных путях, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24 декабря 2012 г. № 2665р (в ред. от 04 февраля 2015 г.).
5.10	Правила по охране труда в хозяйстве перевозок ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 30 декабря 2022 г. № 3604р
5.11	Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 14 декабря.2022 г. № 2757р.
5.12	Положение о ревизорах Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 29 декабря 2017 г. № 2838/р (в ред. от 14 апреля 2020 г.).
5.13	Положение об организации и проведении в ОАО «РЖД» комиссионных осмотров железнодорожных станций, утв. распоряжением от 6 августа 2019 г. № 1718/р (в ред. от 30 июля 2020 г.).
5.14	Порядок оперативного оповещения руководителей ОАО «РЖД» о нештатных ситуациях на инфраструктуре железнодорожного транспорта, принадлежащей ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 20 августа 2020 г. № 1793р
5.15	Порядок разработки, согласования и утверждения в ОАО «РЖД» инструкции о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожном пути необщего пользования, а также железнодорожном пути, находящемся в ведении функционального филиала или структурного подразделения ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 23 декабря 2013 г. № 2859/р (в ред. от 26 декабря 2016г.)
5.16	Инструкции о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожном пути необщего пользования, принадлежащем ОАО «РЖД», а также железнодорожном пути, находящемся в ведении функционального филиала или структурного подразделения ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 23 декабря 2013 г. № 2859/р (в ред. от 26 декабря 2016 г.).
5.17	Положения о железнодорожной станции, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 31 мая 2011 г. № 1186р (в ред. от 05 марта 2020 г.)
5.18	Положение об организации расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта на инфраструктуре ОАО «РЖД», утв. распоряжением от 20 июля 2021 г. № 1560/р
5.19	Инструкция по составлению техническо-распорядительного акта железнодорожной станции и приложений к нему в ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» 15 июня 2023 г. № 1462/р
5.20	Положение о порядке функционирования органов управления, сил и средств ОАО «РЖД» в единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 8 июня 2018 г. № 1217/р (в ред. от 10 марта 2023 г.)

№№ п/п	Наименование
5.21	Положение о применении талонов предупреждения по безопасности движения в Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 09 января 2020 г. № 3/р
5.22	Порядок информирования о транспортных происшествиях или событиях в Центральной дирекции управления движением и ее структурных подразделениях, утв. распоряжением от 27 августа 2019 г. № ЦД-187/р
5.23	Положение по обеспечению функционирования и развитию Системы менеджмента безопасности движения Центральной дирекции управления движением и ее подразделениях, утв. распоряжением от 1 января 2020 г. N ЦД-1/р
5.24	Инструкция о порядке планирования, разработки, предоставления и использования технологических «окон» для ремонтных и строительно-монтажных работ в ОАО «РЖД», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 25 февраля 2019 г. № 348/р
5.25	Положение о технической учебе работников Центральной дирекции управления движением – филиала ОАО «РЖД», утв. распоряжением от 25 ноября 2019 г. № ЦД-248/р
5.26	Методика определения причинно-следственных связей нарушений безопасности движения, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 29 декабря 2017 г. № 2832р (в ред. от 17 октября 2022г.)

Пом.директора ИУЦТ по ДПО

О.В. Кизим

Учебная программа разработана:

«Научно-образовательным центром прогрессивных технологий перевозочного процесса, интеллектуальных систем организации движения и комплексной безопасности на транспорте» ИУЦТ РУТ (МИИТ).

Зам. начальника НОЦ ИУЦТ

В.Б. Афанасьев