

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

Дисциплина 1. Процессный подход к управлению предприятием. Процесс и его компоненты

Структурный подход к построению процессного управления. Продуктовый подход к построению процессного управления. Процессное управление на основе анализа модели цепочек создания ценности. Ограничения и возможности процессного подхода.

Классификация бизнес-процессов. Компоненты бизнес-процесса. Критерии выбора владельца процесса. Входы и выходы процесса. Поставщики и потребители потоков процесса. Определение ресурсного окружения процесса. Определение границ и интерфейсов.

Дисциплина 2. Методология моделирования бизнес-процессов

Типы моделей для описания бизнес-архитектуры. Инструментальные средства для моделирования бизнес-процессов. Методология BPMN. Моделирование процессов «как есть». Эталонные и референтные модели бизнес-процессов. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.

Дисциплина 3. Анализ бизнес-процессов и их совершенствование

Виды анализа бизнес-процессов. Показатели количественного и качественного анализа бизнес-процессов.

Циклы совершенствования процессов. Выбор процессов для оптимизации. Разработка бизнес-процессов «как должно быть». Сравнение процессов «как есть» и «как должно быть». Разработка плана перехода к процессам «как должно быть».

Дисциплина 4. Моделирование бизнес-процессов в системе SILA Union

Среда моделирования бизнес-процессов SILA Union. Моделирование бизнес-процессов в системе SILA Union. Моделирование бизнес-архитектуры в системе SILA Union.

Практические занятия по дисциплине 4 – 10 ак. часа

1. Построить диаграмму стратегии организации.
2. Провести декомпозицию выбранной цели диаграммы стратегии организации и сформировать диаграмму окружения цели.
3. Провести декомпозицию выбранного ключевого показателя результативности цели и построить по ней диаграмму ключевых показателей результативности (КПР).
4. Провести декомпозицию выбранной роли и построить карту знаний и компетенций.
5. Построить процессы верхнего уровня в диаграмме цепочки добавленной стоимости (VAD)
6. Построить процесс в нотации EPC – Событийная цепочка процессов.
7. По построенному процессу в нотации строить ролевую модель в Matrix Diagram
8. Сформировать диаграмму окружения функции (FAD) по выбранном

процессу

9. Провести декомпозицию диаграммы окружения функцию (FAD) по выбранному риску и построить причинно-следственные связи риска.