



## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование дисциплин	Количество учебных часов					Итого
		дистанционно – 72 ак. часа					
		Н1	Н2	Н3	Н4	Н5	
1.	Клиентоориентированность – основа повышения качества обслуживания грузоотправителей и грузополучателей	16					16
2.	Направления развития клиентоориентированности в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте		14	12			26
3.	Практические аспекты клиентоориентированности и методы повышения качества обслуживания клиентов холдинга «РЖД» в сфере грузовых перевозок			2	14	10	26
4.	Итоговая аттестация					4	4
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>72</b>