

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
РУТ (МИИТ)

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института управления
и цифровых технологий РУТ (МИИТ)



Е.С. Максимова

" _____ 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

«ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО АУДИТА
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ»

по направлению подготовки – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

г. Москва, 20125 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа «Практика реализации технологического аудита производственных процессов» составлена в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499, с учетом потребности открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – ОАО «РЖД») в дополнительном профессиональном образовании руководителей и специалистов аппарата управления, филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД».

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативных актов Российской Федерации, локальных актов РУТ (МИИТ).

Программа разрабатывалась на основании:

– установленных квалификационных требований профессионального стандарта «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.11.2022 № 731н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22.12.2022, регистрационный № 71783);

– установленных квалификационных требований профессионального стандарта «Аудитор», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.10.2015 № 728н «Об утверждении профессионального стандарта «Аудитор» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.11.2015, регистрационный № 39802);

– требований по образовательной программе высшего образования - программы специалитета по специальности 23.05.04 - Эксплуатация железных дорог, утвержденным решением ученого совета РУТ(МИИТ) от 17.02.2021, протокол № 8 и введенным в действие приказом РУТ(МИИТ) от 10.03.2021 № 173/а.

При разработке программы учитывались требования «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» утверждённого приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Зарегистрированным в Минюсте России 22.04.2025 №81928.

В соответствии с перечисленными руководящими документами характеристика квалификации предусматривает следующий перечень требований к уровню подготовленности слушателя:

- владеет способностью разрабатывать и внедрять систему внутреннего контроля в соответствии с требованиями законодательства и отраслевыми стандартами.

- обладает навыками проведения аудиторских проверок, включая оценку достоверности финансовой отчётности и выявление рисков.

- способен анализировать и минимизировать риски в эксплуатации железнодорожного транспорта, обеспечивая безопасность и соответствие нормативным требованиям.

- готов разрабатывать рекомендации по совершенствованию бизнес-процессов и контролировать их выполнение для повышения эффективности деятельности организации.

Область профессиональной деятельности выпускников программы включает аудит и контроль системы менеджмента качества в соответствии с международными и корпоративными стандартами, а также совершенствование процессов управления качеством на железнодорожном транспорте.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу, являются структурные подразделения и филиалы ОАО «РЖД».

Перечень и характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию в процессе обучения, излагается в программе в разделе «ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ».

ЦЕЛЕВАЯ УСТАНОВКА

Цели обучения:

– совершенствование профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области проведения технологического аудита производственных процессов на железнодорожном транспорте;

– повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование; повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Должностная категория слушателей: аудиторы производственных процессов холдинга «РЖД».

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Трудоемкость программы: 40 часов, в том числе 8 часов заочно, 32 часа очно.

Сроки освоения программы: 11 дней (7 дней заочно, 4 дня очно с отрывом от производства).

Режим занятий: очно не более 8 академических часов в день, заочно не более 4 академических часов в день.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе обучения дать слушателям теоретические знания и умения в сфере совершенствования методов организации и проведения технологического аудита на железнодорожном транспорте, результатом получения которых будет качественное изменение профессиональных компетенций:

Виды деятельности	Перечень профессиональных компетенций и (или) трудовых функций	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	Практический опыт (описание с учетом трудовых действий и должностных обязанностей)
Производственно-технологическая	Способность осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль состояния и эксплуатации подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявлять резервы, устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования.	<p>-Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> — основные требования законодательной и нормативной базы внутренних регламентов, регулирующих работу объекта внутреннего контроля и специалистов по внутреннему контролю; — основы информационных технологий и информационной безопасности; — основы деловой документации и делопроизводства в экономическом субъекте; — требования профессиональной этики 	<p>-Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> — определять источники, содержащие наиболее полную и достоверную информацию о работе объекта внутреннего контроля; — налаживать взаимодействие с руководителями и сотрудниками объекта внутреннего контроля; — выявлять и оценивать риски объекта внутреннего контроля и риски собственных ошибок; — анализировать полученную информацию и формулировать выводы по итогам ее анализа; — выявлять и оценивать факторы, которые могут повлиять на выполнение аудиторского задания; — изучать и описывать 	<p>-Владеть</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. умением выполнения и документирования контрольных проверок в соответствии с плановыми документами; 2. способностью получения в соответствии с плановой документацией информации от менеджмента о ходе устранения недостатков, выявленных контрольными процедурами, ее анализ и оценка достоверности, оценка значимости выявленных отклонений; 3. способностью самостоятельного проведения процедур внутреннего контроля по его наиболее рисковому направлениям; 4. способностью выполнения аудиторских процедур (действий);

			бизнес-процессы организации;	
	Готовность к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения.	-Знать — основы теории и практики организации управления рисками в экономическом субъекте;	-Уметь — оценивать значимость выявленных отклонений в выполнении заданий, отраженных в плановой документации;	-Владеть — способностью изучения и анализа деятельности аудируемого лица и среды, в которой она осуществляется, включая систему внутреннего контроля;
Организационно-управленческая	Способность использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества.	-Знать — практики применения форм, методов, приемов, способов и процедур внутреннего контроля, в том числе с использованием программных продуктов для получения и обработки информации о выявленных отклонениях;	-Уметь — планировать и проводить процедуры оценки эффективности системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления;	-Владеть — умением оценки полученных аудиторских доказательств и иной информации;
	Способность к проведению технико-экономического анализа, комплексному обоснованию принимаемых решений, поиску путей оптимизации транспортных процессов, а также к оценке результатов.	-Знать — передовой российский и зарубежный опыт в области аудита;	-Уметь — обсуждать с ответственными руководителями и специалистами экономического субъекта имеющиеся отклонения от запланированных сроков и объемов работ, предусмотренных плановыми документами;	-Владеть — способностью информирования руководителя группы специалистов по внутреннему контролю или другого уполномоченного лица о выявленных отклонениях в выполнении заданий, отраженных в плановой документации;
Научно-исследовательская	Способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок.	-Знать — программные продукты, позволяющие производить аналитические контрольные процедуры;	-Уметь — применять методы внутреннего контроля (интервью, пересчет, обследование, аналитические	-Владеть — способностью формирования информационной базы, характеризующей отклонения в действиях объекта внутреннего

			процедуры, выборка);	контроля от требований правовой и нормативной базы и внутренних регламентов, регулирующих работу, проведение аналитических процедур и формирование доказательств наличия существенных отклонений и значимых рисков;
	Готовность к составлению описаний проводимых исследований и разрабатываемых проектов, сбору данных для составления отчетов, обзоров и другой технической документации.	-Знать <ul style="list-style-type: none"> – основы делопроизводства; – практика применения законодательства Российской Федерации об аудиторской деятельности; 	-Уметь <ul style="list-style-type: none"> – обобщать и анализировать собранную информацию; – оценивать соответствие производимых хозяйственных операций и эффективность использования активов правовой и нормативной базе; 	-Владеть <ul style="list-style-type: none"> – способностью сбора информации, характеризующей деятельность объекта внутреннего контроля, с применением выборки; – способностью подготовки и оформления завершающих материалов по результатам внутреннего контроля;

Реализация профессиональных компетенций осуществляется посредством решения частных задач, к которым относятся:

- изучение современных методов анализа и оптимизации процессов внутреннего контроля путем освоения оценки рисков и цифровых инструментов для выявления отклонений и формирования практических навыков по документированию контрольных проверок, оценки эффективности системы внутреннего контроля и разработке корректирующих мер;
- получение практических навыков аналитических технологий в аудите качества перевозок
- изучения риск-ориентированного подхода в управлении транспортными процессами

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и тем	Трудоемкость, ак. час.	Из них занятия								Форма аттестации, трудоемкость, ак. час.
			лекционного типа		семинарского типа		практического типа (тренинги)		консультацио нного типа		
			0	3	0	3	0	3	0	3	
1.	Проблемы и перспективы организации технологического аудита на железнодорожном транспорте	14					6	8			
2.	Информационные системы и программные продукты, используемые при проведении технологического аудита	6					6				
3.	Деловые коммуникации при проведении технологического аудита	8					8				
4.	Лучшие зарубежные и отечественные практики организации аудита на предприятиях транспортной отрасли	10					10				
5.	Итоговая аттестация	2									Зачет, 2
	Итого	40					30	8			2

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

Модуль 1. Проблемы и перспективы организации технологического аудита на железнодорожном транспорте

Цели и задачи технологического аудита на железнодорожном транспорте, сложности возникающие при их достижении. Результаты применения технологического аудита. Технологический аудит: существующие проблемы и пути их решения. Подготовка отчета и анализ результатов технологического аудита – пути совершенствования.

Модуль 2. Информационные системы и программные продукты, используемые при проведении технологического аудита

Процессы технологического аудита. Информационная поддержка процессов технологического аудита. Цифровизация и моделирование процессов при проведении технологического аудита (описание с помощью специализированных программных продуктов).

Модуль 3. Деловые коммуникации при проведении технологического аудита

Навыки эффективных коммуникаций при проведении технологического аудита. Основы стрессоустойчивости. Конфликтология. Деловой этикет и кодекс деловой этики при проведении технологического аудита.

Модуль 4. Лучшие зарубежные и отечественные практики организации аудита на предприятиях транспортной отрасли

Особенности технологического аудита на транспорте. Положительный опыт проведения технологического аудита на отечественных транспортных предприятиях. Практика проведения технологических аудитов в зарубежных транспортных компаниях.

Модуль 5. Итоговая аттестация

Оценка уровня освоения программы слушателями и анализ качества обучения производятся по заранее согласованным с ОАО «РЖД» билетам.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Реализация учебной программы осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направление деятельности.

Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация образовательного процесса обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим высшее образование и отвечающим квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике, утвержденном приказом Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н, требованиям

профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, среднего профессионального образования», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.03.2025 № 136н, научными работниками, руководителями и специалистами профильных организаций и предприятий, имеющими большой опыт практической работы (свыше 5-ти лет) в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы.

К преподаванию дисциплин учебного плана привлечено 6 человек. Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание составляет 83,4 %.

Количественно-качественная характеристика педагогических кадров, обеспечивающих образовательный процесс, отражена в следующей таблице:

Заведующие кафедрами, профессора (имеющие ученую степень и/или ученое звание)	Доценты, старшие преподаватели, (имеющие ученую степень и/или ученое звание)	Научные работники	Руководители и специалисты организаций и предприятий транспорта
2	3	1	2

Требования к материально-техническим условиям

Для организации заочного обучения все учебные материалы загружаются на сайт sdo-transport.ru в сети интернет. Для каждого пользователя формируется индивидуальный логин и пароль для доступа к учебным материалам и тестовым заданиям. Для обеспечения проведения всех видов занятий предусмотрено использование нижеуказанных помещений и обучающих технических комплексов и средств, способствующих лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала.

Общая характеристика помещения	Количество помещений	Вместимость помещения, чел.	Оснащение средствами отображения данных, доступа к информационным сетям, возможности применения
аудитория для проведения занятий лекционного типа и практических занятий, для групповых и индивидуальных	1	20	1 персональный компьютер (процессор AMD Phenom (tm) 9650 2.3 Ghz, 4 Гб оперативной памяти); Проектор, экран, маркерная доска, 1 монитор. Лицензионное программное обеспечение: Пакет программ Microsoft Office, подписка МИИТ (фемид), контракт №0373100006514000379

консультаций №1404 127994, г. Москва, ул. Образцова, 9, стр. 9			
---	--	--	--

Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Для реализации программы используются следующие информационно-коммуникационные ресурсы, учебные, учебно-методические, справочные и иные издания, учебно-методическая документация и другие материалы, указанные в таблице:

Наименование информационно-коммуникационных ресурсов, технических средств, программных продуктов, учебных, справочных, учебно-методических и иных материалов	Количество	Основные характеристики
Оборудование для разработки учебных материалов и загрузки в сеть Интернет	20	<ul style="list-style-type: none"> – Лицензионное программное обеспечение: Пакет программ Microsoft Office, подписка МИИТ (фемид), контракт №0373100006514000379/ – 20 персональных компьютеров (процессор Intel Pentium Dual 2.4 Ghz, 2 Гб оперативной памяти), 20 мониторов Samsung «17 дюймов», маркерная доска. Лицензионное программное обеспечение: Свидетельство о государственной регистрации права 77-АН №623046 от 16.12.2011г., бессрочно; Пакет программ Microsoft Office – Подписка МИИТ (фемид) – Контракт №0373100006514000379
электронные издания	3	https://elibrary.ru – научно электронная библиотека; https://ibooks.ru/ - электронная библиотечная система; http://library.miiit.ru/ - научно-техническая библиотека МИИТа
Интернет ресурсы	10	http://rzd.ru ; http://www.rzd-partner.ru ; http://www.gudok.ru ; http://zdt-magazine.ru ; http://www.zdmira.com ; http://vestnik.vniizht.ru ; http://www.rzdtv.ru ; http://www.vpnet.ru ; http://www.mintrans.ru .
учебно-методическая, учебная документация	13	1. Грузоведение. Лысенко Н.Е., Демянкова Т.В., Каширцева Т.И. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2013 НТБ МИИТ Фундаментальная библиотека (ауд. 1230), Читальный

		<p>зал №1 (ауд. 1231) Учебная библиотека №4 (ауд. 1125), Электронный экземпляр (просмотр в ауд. 1231), стр.6-326.</p> <p>2. Перевозки и складирование товаров в цепях поставок. О. Б. Маликов М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2014. НТБ МИИТ Фундаментальная библиотека (ауд. 1230), Читальный зал №1 (ауд. 1231) Учебная библиотека №4 (ауд. 1125), стр.6-530.</p> <p>3. Основы логистики. В.В. Багинова, А.И. Николаева. М.: МИИТ, 2013 НТБ МИИТ Фундаментальная библиотека (ауд. 1230), Читальный зал №1 (ауд. 1231) Учебная библиотека №4 (ауд. 1125). Все разделы.</p> <p>4. Единый сетевой технологический процесс железнодорожных грузовых перевозок. ОАО «РЖД». Транспорт, 2012 НТБ МИИТ Фундаментальная библиотека (ауд. 1230), Читальный зал №1 (ауд. 1231) Учебная библиотека №4 (ауд. 1125). Все разделы.</p> <p>5. Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Т.2. Управление движением. В.И. Ковалев, А.Т. Осьминин, В.А. Кудрявцев - М. : ГОУ «Учебно-метод. центр по образованию на ж.д.». - 440 с. НТБ МИИТ Фундаментальная библиотека (ауд. 1230), Читальный зал №1 (ауд. 1231) Учебная библиотека №4 (ауд. 1125). Раздел 3 (стр. 3-90).2011 Раздел 2, стр. 4-66; 135-148. Раздел 3, стр. 246-275;Разделы 4-6, стр. 276-425.</p>
--	--	---

Общие требования к организации образовательного процесса

Реализация программы осуществляется по очно-заочной форме, с применением дистанционных образовательных технологий.

Материалы обучения и оценочные материалы размещаются на портале sdo-transport.ru, который обеспечивает возможность самостоятельного изучения материала обучающимися, а также из взаимодействия с педагогическими работниками, имеющими соответствующий применяемым

технологиям уровень подготовки. Для прохождения обучения слушателю необходимо иметь в своем распоряжении персональный компьютер:

При дистанционном обучении идентификация личности осуществляется посредством аутентификации. Слушатель программы отправляет на электронный адрес тьютора программы запрос, с указанием персональных данных, после чего предоставляется индивидуальный логин и пароль для доступа к дистанционному образовательному ресурсу на электронную почту слушателя.

Для формирования профессиональных компетенций слушатель проходит через этапы освоения лекционного материала и взаимодействия слушателя с преподавателем посредством дистанционного образовательного ресурса, а также при очном обучении в процессе изучения лекционного материала, взаимодействия с преподавателем на практических, семинарских занятиях и тренингах.

Этапы формирования компетенций:

- формирование базы знаний, предусмотренных программой, реализуется на лекциях, практических занятиях.

- формирование умений и навыков практического использования знаний реализуется на практических занятиях.

- проверка усвоения материала и его закрепление осуществляется путем опроса на итоговой аттестации (зачет).

Проверка усвоения материала осуществляется при промежуточной и итоговой аттестации, в соответствии с учебным планом программы.

Форма проведения промежуточной и итоговой аттестации – зачет, который проводится посредством ответов слушателей на вопросы по билетам. Билет содержит 2 вопроса из перечня, приведенного в Программе, и согласуется с Заказчиком.

По результатам прохождения промежуточной аттестации выставляются отметки по двухбалльной («зачтено», «не зачтено») с учетом следующих критериев:

отметка «зачтено» – слушатель ответил правильно более, чем на 70% тестовых заданий;

отметка «не зачтено» – слушатель ответил правильно менее, чем на 70% тестовых заданий.

По результатам прохождения итоговой аттестации выставляются отметки по двухбалльной («зачтено», «не зачтено») с учетом следующих критериев:

отметка «зачтено» – слушатель показал освоение предусмотренных программой знаний, умений, компетенций, изучение рекомендованной литературы, проявил способности к самостоятельному пополнению и

обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности;

отметка «не зачтено» – слушатель не показал освоение предусмотренных программой знаний, умений, компетенций, допустил серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Результаты проведения промежуточной и итоговой аттестации слушателей оформляются ведомостью и подписываются одним из преподавателей, разработавших учебные материалы.

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, предусмотренные договором.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или не приступившим в установленные сроки ее прохождения, а также лицам, отчисленным с обучения в связи с прекращением образовательных отношений досрочно, выдается справка о периоде обучения, оформленная по установленной форме и зарегистрированная в установленном порядке.

ФОРМА АТТЕСТАЦИИ

Форма итоговой аттестации – зачет в устной форме.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов для проведения итоговой аттестации:

1. Преимущества внутреннего технологического аудита.
2. Особенности организации аудита в транспортных компаниях.
3. Цели и задачи технологического аудита.
4. Объекты технологического аудита.
5. Планирование технологических аудитов.
6. Области проведения технологических аудитов.
7. Критерии технологического аудита.
8. Организационная структура технологического аудита.
9. Виды технологического аудита.
10. Принципы технологического аудита.
11. Участники технологического аудита.
12. Требования к аудиторам.
13. Требования к формированию групп технологического аудита.
14. Информационное обеспечение аудита.
15. Структура информационного процесса.
16. Структура и классификация информационных систем.
17. Информационно-управляющие комплексы.
18. Информационные системы, используемые при проведении технологического аудита.
19. Моделирование процессов перевозок.
20. Инструменты и методы аудита.

21. Этапы аудита.
22. Программа технологического аудита.
23. Отчет о проведении технологического аудита.
24. Анализ результатов технологического аудита.
25. Оценка эффективности мероприятий аудита.
26. Возможности технологического аудита в управлении рисками.
27. Интеграция технологического аудита в систему корпоративного управления компании.
28. Разработка мероприятий по результатам аудита.
29. Информационные технологии мониторинга и управления рисками нарушений сроков доставки грузов и порожних собственных вагонов.
30. Информационная поддержка служебного расследования нарушений сроков доставки грузов.
31. Что относится/ не относится к базовым принципам клиентоориентированного обслуживания?
32. Что является/ не является формой внутренней клиентоориентированности?
33. Что включает в себя цепочка создания ценности для клиента?
34. Что включает в себя цепочка создания ценности для компании?
35. Что включает в себя оптимизация бизнес-процессов с позиций клиентоориентированности?
36. Что включает в себя реорганизация бизнес-процессов с позиции клиентоориентированности?
37. Что является/ не является целью совершенствования операционных бизнес-процессов?
38. Что является/ не является показателем совершенствования операционных бизнес-процессов?
39. Что относится/ не относится к целевым параметрам состояния бизнеса грузовых перевозок?
40. Что входит в систему показателей клиентоориентированности в области грузовых перевозок?
41. Что является инструментом мониторинга уровня удовлетворенности клиентов?
42. Какой метод можно использовать для мониторинга уровня удовлетворенности клиентов?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Концепция системы технологического аудита производственной деятельности ОАО «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.06.2014 №1533р).
2. Кодекс корпоративного управления ОАО «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.10.2022 №2808р).
3. Методика проведения технологического аудита производственных процессов в ОАО «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.12.2017 №2720р).
4. Люханова, С.В. Менеджмент качества организации : учебник / С. В. Люханова. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 392 с.
5. Методология по нормированию и анализу эксплуатационных показателей в условиях реализации сквозных технологий (Распоряжение ОАО «РЖД» от 29.03.2013 № 230р).
6. Единый технологический процесс работы Восточного полигона (Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.12.2019 №3089р).
7. Инструкция по разработке графика движения поездов в ОАО «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.12.2023 № 3362р).
8. Методика технического нормирования, учета рабочего парка и времени оборота грузового вагона на инфраструктуре общего пользования (Распоряжение ОАО «РЖД» от 18.08.2015 № 2075р).
9. Типовой технологический процесс работы полигона (Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.12.2016 №2700р).
10. Единый сетевой технологический процесс железнодорожных грузовых перевозок (Распоряжение ОАО «РЖД» от 09.01.2020 № 4р).
11. Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок (Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.07.2016 №1489р).
12. Концепция клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок (Распоряжение ОАО «РЖД» от 07.12.2016 №2487р).
13. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» (протокол от 23.06.2023 №13).
14. Порядок мониторинга ключевых показателей деятельности холдинга «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 01.08.2019 №1656р).
15. Одуденко, Т.А. Оперативное планирование и техническое нормирование в эксплуатационной работе: / Т. А. Одуденко, Г. В. Санькова. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2024. — 76 с.
16. Томпсон А.А. и др. «Стратегический менеджмент: создание конкурентного преимущества», полное издание. Издательский дом «Вильямс», М., 2016.

Интернет ресурсы:

<http://rzd.ru>; <http://www.rzd-partner.ru>; <http://www.gudok.ru>; <http://zdt-magazine.ru>; <http://www.zdmira.com>; <http://vestnik.vniizht.ru>; <http://www.mintrans.ru>.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Концепция системы технологического аудита производственной деятельности ОАО «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.06.2014 №1533р).
2. Кодекс корпоративного управления ОАО «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.10.2022 №2808р).
3. Методика проведения технологического аудита производственных процессов в ОАО «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.12.2017 №2720р).
4. Люханова, С.В. Менеджмент качества организации : учебник / С. В. Люханова. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 392 с.
5. Методология по нормированию и анализу эксплуатационных показателей в условиях реализации сквозных технологий (Распоряжение ОАО «РЖД» от 29.03.2013 № 230р).
6. Единый технологический процесс работы Восточного полигона (Распоряжение ОАО «РЖД» от 30.12.2019 №3089р).
7. Инструкция по разработке графика движения поездов в ОАО «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.12.2023 № 3362р).
8. Методика технического нормирования, учета рабочего парка и времени оборота грузового вагона на инфраструктуре общего пользования (Распоряжение ОАО «РЖД» от 18.08.2015 № 2075р).
9. Типовой технологический процесс работы полигона (Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.12.2016 №2700р).
10. Единый сетевой технологический процесс железнодорожных грузовых перевозок (Распоряжение ОАО «РЖД» от 09.01.2020 № 4р).
11. Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок (Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.07.2016 №1489р).
12. Концепция клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок (Распоряжение ОАО «РЖД» от 07.12.2016 №2487р).
13. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» (протокол от 23.06.2023 №13).
14. Порядок мониторинга ключевых показателей деятельности холдинга «РЖД» (Распоряжение ОАО «РЖД» от 01.08.2019 №1656р).

15. Одуденко, Т.А. Оперативное планирование и техническое нормирование в эксплуатационной работе: / Т. А. Одуденко, Г. В. Санькова. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2024. — 76 с.

16. Томпсон А.А. и др. «Стратегический менеджмент: создание конкурентного преимущества», полное издание. Издательский дом «Вильямс», М., 2016.

Интернет ресурсы:

<http://rzd.ru>; <http://www.rzd-partner.ru>; <http://www.gudok.ru>; <http://zdt-magazine.ru>; <http://www.zdmira.com>; <http://vestnik.vniizht.ru>; <http://www.mintrans.ru>.

Учебная программа разработана:

заместитель директора ИУЦТ, д.т.н., доцент



Е.В. Копылова

начальник научно-образовательного центра
«Центр компетенций системы
управления качеством» ИУЦТ



М.А. Туманов

И.о. заместителя директора ИУЦТ по ДПО



О.В. Кизим

« ____ » _____ 20 ____ г.