

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

Дисциплина 1. «Поиск и выявление нарушений технологического процесса в работе станции (железнодорожного узла)».

Организация работы по сокращению нарушений технологической дисциплины работы железнодорожного узла. Поиск проблемных бизнес-процессов в отчетном периоде. Анализ отчетности о работе железнодорожного узла. Формирование навыков ориентирования в отчетности и дополнительной информации о работе железнодорожного узла. Выявление нарушений технологической дисциплины, причин их возникновения. Разработка мероприятий по недопущению подобных нарушений в перспективе.

Дисциплина 2. «Установление причинно-следственных связей выявленных нарушений».

Управление ответственностью подразделений железнодорожного узла по соблюдению технологической. Анализ бизнес-процессов в части распределения зон ответственности подразделений железнодорожного узла. Организация взаимодействия структурных подразделений. Поиск и анализ технологических разрывов в существующих технологических процессах в железнодорожном узле. Методы гармонизации комплексных бизнес-процессов с участием нескольких подразделений.

Дисциплина 3. «Разработка усовершенствованной модели технологического процесса железнодорожной станции (узла) в целях повышения ее производственной эффективности».

3.1. Формирование оптимальной модели технологического процесса железнодорожной станции (узла) на стыке отраслевых хозяйств

Анализ качественных показателей работы железнодорожной станции. Оценка выполнения простоя транзитных вагонов с переработкой. Поэлементный анализ простоя вагонов на станции и выявление факторов, обуславливающих перепростой вагонов.

Анализ противоречий «на стыке» структурных подразделений (заказ поездных локомотивов и локомотивных бригад, обработка составов в техническом и коммерческом отношении, влияние взаимодействующих технических станций).

Картирование процессов, выявление «узких» мест и непроизводительных потерь на стыке отраслевых хозяйств.

Разработка предложений по совершенствованию технологии работы железнодорожного узла: оптимизация работы осмотрщиков-ремонтников ПТО, приведение подготовительно-заключительного времени локомотивных бригад к норме или ее пересмотр, проведение фотографии производственного процесса с целью оценки загрузки всех участников перевозочного процесса.

3.2. Экономическая оценка эффективности предложенных вариантов

Взаимосвязь и взаимовлияние показателей работы различных

структурных подразделений на показатели работы железнодорожной станции. Оценка влияния показателей работы структурных подразделений в границах железнодорожной станции на трудовые процессы работников железнодорожной станции методом расходных ставок.

Влияние невыполнения показателей качества эксплуатационной работы на величину финансового результата ОАО «РЖД». Методы экономической оценки качества эксплуатационной работы.

Показатели сменно-суточного плана-графика. Методы экономической оценки исполнения сменно-суточного плана-графика.

Выбор показателей для премирования с целью взаимодействия участников-работников бизнес-единиц в едином технологическом процессе.