

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин) и тем	Трудо- емкость, ак.ч.	В том числе, ак.ч.		Форма аттеста- ции, трудоем- кость, ак. ч.
			лекции	практи- ческие и семинар- ские занятия	
<b>1.</b>	<b>Понимание ситуации возвращения</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
1.1	Возвращение к мирной жизни: что важно понимать сотруднику	1	1		
1.2	Транспортная среда как фактор напряжения	1	1		
1.3	Профессиональная позиция работника транспорта	1	1		
1.4	Типовые ситуации на транспорте	1	1		
<b>2.</b>	<b>Безопасное общение в напряжённой ситуации</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
2.1	Речевые модели снижения напряжения	1	1		
2.2	Что говорить, а чего лучше избегать	1	1		
2.3	Невербалика и управление пространством	1	1		
2.4	Применение инструментов общения в типовых транспортных ситуациях	1	1		
<b>3.</b>	<b>Риски, безопасность и алгоритмы действий</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
3.1	Лестница эскалации и красные флаги	1	1		
3.2	Алгоритм Стоп–Оцени–Действуй	1	1		
3.3	Передача информации и фиксация фактов	1	1		
3.4	Действия работника транспорта в типовых ситуациях повышенного риска	1	1		
<b>4.</b>	<b>Профессиональная устойчивость сотрудника в напряжённых контактах</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
4.1	Как сохранить рабочее состояние в моменте	1	1		
4.2	Что делать после сложного контакта	1	1		
4.3	Профессиональная устойчивость как часть безопасности	1	1		
<b>5.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>1</b>			<b>Зачет, 1</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>16</b>	<b>15</b>		<b>1</b>