

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Российский университет транспорта»
РУТ (МИИТ)**

Институт управления и цифровых технологий

УТВЕРЖДАЮ

**Директор института управления
и цифровых технологий
РУТ (МИИТ)**



С.П. Вакуленко

2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)**

**«ЭФФЕКТИВНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НАЧАЛЬНИКОВ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ СТАНЦИЙ 4 И 5 КЛАССА, РУКОВОДИТЕЛЕЙ,
СОСТОЯЩИХ В РЕЗЕРВЕ НА ДОЛЖНОСТИ НАЧАЛЬНИКОВ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ СТАНЦИЙ 3 И 4 КЛАССОВ»**

по специальности – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»,
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Москва 2023 г.

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД». ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Тема 1.1. Общие вопросы деятельности ОАО «РЖД», основные нормативные документы. Понятие и место железнодорожного транспорта в единой транспортной системе страны. Холдинг ОАО «РЖД», его структура, цели и задачи, укрупненная схема комплексной процессной модели организации холдинга. Структура, задачи и функции Центральной дирекции управления движением на сегодняшний момент. Центры управления тяговыми ресурсами. Основные нормативные документы в сфере железнодорожного транспорта. Оперативные документы регулирования движения поездов. Документы, регламентирующие работу станции.

Тема 1.2. Модель профессиональных компетенций «Управление движением». Понятие модели профессиональных компетенций. Структура модели профессиональных компетенций «Управление движением». Расшифровка компетенций: знаний, навыки, умения, необходимые для исполнения должностных обязанностей

Семинар. Актуальные изменения и дополнения, внесенные в Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации.

Семинар. Профессиональные стандарты для начальников железнодорожных станций.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 2. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДВИЖЕНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

Тема 2.1 Организация оперативного управления движением поездов. Основные задачи управления движением поездов. Основные принципы организации перевозочного процесса. Информационное обеспечение диспетчерского персонала. Диспетчерское управление посредством диспетчерской централизации.

Тема 2.2 Вопросы разработки графика движения поездов. Требования Правил технической эксплуатации железных дорог к графику движения поездов. Классификация графиков движения поездов. Элементы графика движения поездов и их расчет. Станционные интервалы. Вариантные графики движения поездов. График исполненного движения. Требования Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации к ведению графика

исполненного движения. Сведения, отмечаемые на графике выполненного движения.

Семинар. Анализ и показатели графика движения поездов, совершенствование количественных и качественных показателей работы

Тема 2.3 Организация «окон». Основные термины. Работы, для выполнения которых требуется предоставление технологических «окон». Планирование ремонтно-строительных работ, директивный план-график. Календарный план проведения «окон». Порядок подачи заявок на предоставление «окон». Руководитель работ (единый руководитель работ).

Тема 4.2 Порядок предоставления «окон». Производство работ с закрытием перегона. Отправление хозяйственных поездов на перегон. Окончание работ в «окно», порядок вывода хозяйственных поездов с перегона на станцию. Иные случаи работы хозяйственных поездов.

Практическое занятие. Проверка полноты и достоверности проекта телеграммы-разрешения на предоставление «окна».

Практическое занятие. Порядок следования хозяйственных поездов с производственной базы к месту работы и возвращение обратно на базу осуществляется.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 3. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ СТАНЦИИ КАК ОБЪЕКТ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Тема 3.1 Назначение и характеристика работы железнодорожных станций, положение о железнодорожной станции Понятие и классификация железнодорожных станций. Основные требования к работе железнодорожной станции. Функции железнодорожной станции Операции, производимые на станциях. Понятие класса станции.

Семинар. Понятие типа станции и определение типа железнодорожной станции.

Семинар. Положение о железнодорожной станции: должностные права, обязанности и ответственность начальника железнодорожной станции.

Тема 3.2 Устройство железнодорожных станций. Требования к плану и профилю станционных путей и станционных площадок. Устройство железнодорожного пути, инструментальная проверка пути, ее периодичность. Нумерации путей и стрелочных переводов. Понятие, устройство и классификация стрелочных переводов. Основные элементы сортировочных устройств на станциях, классификация сортировочных горок. Устройства сортировочной автоматики.

Семинар. Нумерации путей и стрелочных переводов.

Тема 3.3 Содержание станционных устройств Цель и основные задачи комиссионных месячных осмотров. Состав комиссии и периодичность осмотров. Оформление результатов комиссионных месячных осмотров. Сроки и порядок устранения обнаруженных неисправностей. Обучение вновь назначенных начальников станций. Основные нормы содержания станционных устройств.

Практическое занятие. Оформление результатов комиссионных месячных осмотров в системе ЕКАСУИ КМО в соответствии с Распоряжением ОАО «РЖД» от 06 августа 2019 г. № 1718/р (в ред. от 30.07.2020).

Тема 3.4 Устройства железнодорожной автоматики и телемеханики на станции. Устройства железнодорожной автоматики и телемеханики на станциях, требования к их содержанию и порядку ввода в эксплуатацию. Техническая эксплуатация устройств СЦБ. Последовательность подготовки документов по вводу в эксплуатацию объектов ЖАТ.

Семинар. Периодичность работ по техническому обслуживанию устройств СЦБ и работ по проверке, регулировке и ремонту приборов СЦБ с участием работников хозяйства движения. Основные виды работ в процессе технического обслуживания устройств СЦБ.

Тема 3.5 Технические средства, снижающие уровень риска возникновения нарушений безопасности движения. Обзор современных технических средства, применяемые в производственном процессе станции и предназначенные для повышения безопасности движения поездов в хозяйстве перевозок: устройства для предупреждения самопроизвольного выхода железнодорожного подвижного состава на маршруты следования поездов; стационарные устройства для закрепления вагонов; устройства выявления коммерческих неисправностей; автоматизированная система коммерческого осмотра поездов и вагонов АСКО ПВ.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 4. РАЗРАБОТКА И АКТУАЛИЗАЦИЯ СТАНЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Тема 4.1 Технологический процесс работы железнодорожной станции. Общие понятия типового технологического процесса работы железнодорожной станции. Понятие о типовом технологическом процессе работы железнодорожной станции. Порядок разработки и содержание технологического процесса работы железнодорожной станции.

Практическое занятие. Содержание основных разделов технологического процесса и приложений.

Тема 4.2 Техническо-распорядительный акт станции, приложения к нему, местные инструкции Общие правила разработки ТРА. Формы ТРА. Содержание основных разделов и приложений ТРА. Ознакомление работников с ТРА. Выверка ТРА и приложений к нему. Порядок разработки и согласования местных инструкций.

Семинар. Использование Программно-технологического комплекса ведения базы данных техническо-распорядительных актов железнодорожных станций.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 5. ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ СТАНЦИИ.

Тема 5.1. Основные формы станционной отчетности. Основные формы первичной документации, используемые при составлении отчетности станции по хозяйству движения. Основные формы станционной отчетности по хозяйству движения, их содержание, какие станции представляют отчет, периодичность представления. Вагонооборот станции. Простой вагонов на станции. Учет прибывших и отправленных поездов.

Практическое занятие. Применение факторного анализа эксплуатационной работы станции (на примере сортировочной станции).

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 6. ОРГАНИЗАЦИЯ МАНЕВРОВОЙ, ГРУЗОВОЙ, КОММЕРЧЕСКОЙ РАБОТЫ СТАНЦИИ

Производство маневровой работы на станции. Теория маневров. Правила выполнения маневров. Технические средства для выполнения маневровой работы. Скорости выполнения маневров. Особенности организации маневровой работы на сортировочной станции.

Практическое занятие. Распределение обязанностей и ответственности между работниками, участвующими в маневровой работе, согласно их компетенций.

Коммерческие и грузовые операции, выполняемые на станциях. Технические средства на грузовых станциях для выполнения грузовых и коммерческих операций. Оперативное управление и руководство грузовой работой станции. Осуществление контроля за соблюдением технических условий размещения и крепления груза.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 7. АКТОВО-ПРЕТЕНЗИОННАЯ РАБОТА. Виды потерь грузов при перевозке по естественным свойствам. Мероприятия по

профилактике сохранности грузов. Мероприятия, снижающие потери груза при перевозке.

Несохранные перевозки. Актово-претензионная работа. Виды актов, в каких случаях они составляются, порядок их составления. Претензии. Право на предъявление претензий и исков. Предъявление и рассмотрение претензий. Предъявление и рассмотрение исков.

Семинар. Виды несохранные перевозки, порядок определения потерь при несохранных перевозках. Акты и порядок их составления и подписания.

МОДУЛЬ 8. БЕЗОПАСНОСТЬ ДВИЖЕНИЯ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

Тема 8.1. Организация и проведение профилактической работы по безопасности движения. Понятие факторного анализа безопасности движения на станции. Основные мероприятия плана профилактической работы по обеспечению безопасности движения поездов начальника станции на основе нормативов.

Тема 8.2 Расследование транспортных происшествий. Классификация, порядок расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 9. ПОДГОТОВКА СТАНЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ В ЗИМНИХ УСЛОВИЯХ.

Тема 9.1 Подготовка станции и организация работы в зимних условиях. Порядок подготовки станции к работе в зимних условиях, распределения ответственности за очистку стрелок и путей от снега. Особенности работы станции в период низких температур и снегопадов. Технологические приемы, обеспечивающие устойчивую работу станции в зимний период. Соблюдение требований охраны труда в зимний период.

Семинар. Ознакомление с работой Автоматизированной системы контроля и анализа работы холдинга ОАО «РЖД» в зимний период.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 10. Организация и проведение технической учебы для работников станции.

Тема 10.1. Организация и проведение технической учебы для работников станции.

Принципы организации технической учебы работников хозяйства перевозок на станции, роль начальника станции в организации и проведения

технических занятий. Положение о технической учебе работников Центральной дирекции управления движением - филиала ОАО «РЖД».

Семинар. Материально-техническая база для проведения технической учебы. Содержание и порядок проведения технической учебы.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 11. ВОПРОСЫ ОХРАНЫ ТРУДА, ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ САНИТАРИИ И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ. Основы законодательных документов по вопросам охраны труда и пожарной безопасности в РФ и ОАО «РЖД». Система управления охраной труда СУОТ. Комплексная система оценки состояния охраны труда на предприятии (КСОТ-П). Электробезопасность. Пожарная безопасность. Производственный травматизм и его профилактика.

Семинар. Оказание первой помощи.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 12. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

Тема 12.1 Этика делового общения. Корпоративная культура. Понятие корпоративной этики. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», основные положения. Этичное поведение работников. Этичное ведение бизнеса. Соблюдение норм Кодекса деловой этики ОАО «РЖД».

Тема 12.2 Технологии разработки, обоснования и принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений: общая характеристика. Методы анализа управленческих решений. Методы принятия управленческих решений в условиях различных проблемных ситуаций. Методы снижения риска при принятии управленческих решений. Методы контроля при принятии управленческих решений.

12.3 Технологии командообразования. Современные технологии командообразования. Основные методы командообразования в организации. Основные этапы и процессы командообразования.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 13. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ.

Тема 13.1 Методы управления коллективом. Инструменты влияния. Принципы управления персоналом. Классические методы управления персоналом. Современные подходы к управлению персоналом. Оценка эффективности методов управления персоналом

Тема 13.2 Лидерство как стиль управления. Критерии выбора стиля лидерства. Классические стили лидерства. Дополнительные стили лидерства. Способы развития лидерских качеств

Тема 13.3 Управление конфликтами: суть процесса, главные принципы, основные методы. Значимость управления конфликтами. Стили и техники управления конфликтами. Стратегии управления конфликтами. Управление конфликтами на рабочем месте.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 14. МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА. Управление мотивацией
Понятие мотивации персонала. Виды мотивации персонала. Примеры мотивации персонала. Методы мотивации. Разработка системы мотивации персонала. Как внедрить систему мотивации в организации

МОДУЛЬ 15. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА.
Особенности регулирования трудовых отношений на железнодорожном транспорте. Трудовой кодекс РФ. Основы Трудового права. Профсоюз. Коллективный договор и Кодекс деловой этики ОАО «РЖД». Свод повседневных правил ОАО «РЖД» Кодекса деловой этики. Комплекс гарантий, компенсаций, льгот и возможностей работников ОАО «РЖД» согласно Коллективного договора.

Промежуточное тестирование (самотестирование).

МОДУЛЬ 16. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ.

Оценка уровня освоения программы слушателями.